

專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試命題大綱

中華民國 93 年 9 月 15 日考選部選專字第 0933301535 號公告訂定

中華民國 101 年 10 月 24 日考選部選專一字第 1013302443 號公告修正 (修正外語導遊人員外國語科目名稱)

中華民國 106 年 9 月 25 日考選部選專一字第 1063301916 號公告修正 (修正外語導遊人員「導遊實務(一)」、「導遊實務(二)」及華語導遊人員「導遊實務(一)」、「導遊實務(二)」命題大綱)

業務範圍及核心能力			執行接待或引導來本國觀光旅客旅遊業務。
應試科目數			共計 7 科目
編號	類科	科目名稱	命題大綱內容
一	外語導遊人員	導遊實務(一) (包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀)	一、導覽解說： 包含自然生態、歷史人文解說，並包括解說知識與技巧、應注意配合事項。 二、旅遊安全與緊急事件處理： 包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。 三、觀光心理與行為： 包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析。 四、航空票務： 包含機票特性、行李規定等。 五、急救常識： 包含一般外傷、CPR、燒燙傷、傳染病預防、AED。 六、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。
二	外語導遊人員	導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)	一、觀光行政與法規： (一)發展觀光條例 (二)旅行業管理規則 (三)導遊人員管理規則 (四)觀光行政 (五)護照及簽證 (六)外匯常識 二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 以大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法為主。 三、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。
三	外語導遊人員	觀光資源概要 (包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護)	一、臺灣歷史 二、臺灣地理 三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。
四	外語導遊人員	外國語(分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語等十三種，由應考人任選一種應試)	包含閱讀文選及一般選擇題

五	華語導遊人員	導遊實務（一） （包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）	<p>一、導覽解說： 包含自然生態、歷史人文解說，並包括解說知識與技巧、應注意配合事項。</p> <p>二、旅遊安全與緊急事件處理： 包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。</p> <p>三、觀光心理與行為： 包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析。</p> <p>四、航空票務： 包含機票特性、行李規定等。</p> <p>五、急救常識： 包含一般外傷、CPR、燒燙傷、傳染病預防、AED。</p> <p>六、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。</p>
六	華語導遊人員	導遊實務（二） （包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識）	<p>一、觀光行政與法規： （一）發展觀光條例 （二）旅行業管理規則 （三）導遊人員管理規則 （四）觀光行政 （五）護照及簽證 （六）外匯常識</p> <p>二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： （一）兩岸人民關係條例及其施行細則 （二）大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法</p> <p>三、香港澳門關係條例： 包含施行細則。</p> <p>四、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。</p>
七	華語導遊人員	觀光資源概要 （包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護）	<p>一、臺灣歷史</p> <p>二、臺灣地理</p> <p>三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。</p>
備	註	表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。	