

國立高雄應用科技大學
九十六學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

觀光管理

- 注意：a. 本試題共 四 題，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、名詞解釋（每題 5%）50%

1. Allocentric
2. Average Daily Rate (ADR)
3. contingency theory
4. demographics
5. hospice
6. incentive travel
7. positioning
8. property management system (PMS)
9. turnover rate
10. yield management

二、請針對「永續觀光經營」與利用觀光促進「永續發展」之差異，闡述其意涵；並請列舉出五項欲達成「永續觀光發展」須遵守的原則且加以說明之。20%

三、請敘述「生態旅遊」之特點，並請列舉出五項在實際運作生態旅遊時須遵守的基本原則且加以說明之。20%

四、請闡述 Freeman Tilden 針對解說(interpretation)原則所提及之「試著呈現整體而非片斷」(try to present the whole instead of the part)的意涵。10%