

# 2019 高雄港郵輪服務人員培訓課程



## 2019 KAOHSIUNG PORT RECEPTIONIST TRAINING PROGRAM OF CRUISE ON-SHORE SERVICE

【主辦單位】高雄市政府海洋局 Marine Bureau, Kaohsiung City Government

【協辦單位】高雄市菁英外語導遊協會 Kaohsiung Elite Foreign Language Tour Guide Association  
文藻外語大學國際觀光與會展研究中心 Center for International Tourism & MICE of  
Wenzao Ursuline University of Languages

【上課時間】108年3月16日 8:00~17:50

【上課地點】文藻外語大學 文園地下一樓 W007 教室（高雄市三民區民族一路 900 號）

【報名費用】免費研習（研習後頒發結業證書，口試通過者擇優擔任碼頭 I-Center 服務人員）

【報名資格】對觀光郵輪服務接待有興趣就讀大專觀光相關科系的學生和社會人士。

【招生名額】至多 50 人，如額滿，承辦單位將依據報名者語言能力擇優錄取，故請報名者務必檢附語言能力檢定證明文件。主辦單位保留最終名額決定權。

【報名方式】線上報名 <https://www.surveycake.com/s/ALWry> 或掃 QR CODE



或 Email 至 [kefsltga@gmail.com](mailto:kefsltga@gmail.com) 索取報名表並回傳。

報名截止時間：108年3月12日中午12點

錄取名單將於3月13日下午6點公布於高雄市菁英外語導遊協會臉書社團網址：  
<https://www.facebook.com/groups/2304350702932842/> 並同時予以個別通知。

【聯絡人】黃翠玲老師(手機 0960736511)、郭則嫻(手機 0960349345)

上課時間	課程內容	授課講師
8:00- 8:10	報到	
8:10-10:00	接待英文&國際禮儀	周伶瑛老師
10:10-11:00	景點導引與簡介	周伶瑛老師
11:10-12:00	郵輪岸上諮詢服務	郭則嫻老師
12:00-13:00	午餐	
13:10-14:00	郵輪岸上諮詢服務	郭則嫻老師
14:10-16:00	郵輪旅客常見的文化差異與溝通	蘇谷芬老師
16:10-17:00	口試	
17:10-17:50	海洋局長官指導並頒發結業證書	海洋局長官

高雄市菁英外語導遊協會 KAOHSIUNG ELITE FOREIGN LANGUAGE TOUR GUIDE ASSOCIATION

Tel: +886-960-34-9345

E-mail: [kefsltga@gmail.com](mailto:kefsltga@gmail.com)