

國立高雄應用科技大學
99 學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

餐旅管理

試題 共二頁，第一頁

- 注意：a. 本試題共五題，第一題為名詞解釋，配分 30 分；第二至五題為申論題配分為 70 分，合計共 100 分。
b. 作答時不必抄題。

一、解釋名詞 (30%，請說明該名詞意義，請勿僅字面翻譯)

1. bell service
2. M. I. C. E.
3. REVPAR (revenue per available room)
4. average check
5. P. O. S. (point-of-sale)

二、請舉例說明旅館經營管理模式中，何謂 referral、franchise、management contract。 (15%)

三、請自客房管理、餐飲管理、人力資源管理及行銷管理的角度，分析比較休閒旅館與商務旅館之經營特性 (20%)

四、何謂 demographic variables (人口統計變數) 及 psychographic variables (心理統計變數)？並以餐旅業為例，說明如何運用人口統計變數及心理統計變數作市場區隔。(20%)

國立高雄應用科技大學
99 學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

餐旅管理

試題 共二頁，第二頁

五、某餐廳位於三角窗店面，其市場定位為平價牛排，平均客單價 220 元，共 70 個座位，每月營業 30 天，其月營業報表數字如下：

營業收入	95 萬
房租	9 萬
人事成本	48 萬
食物成本	40 萬
水電雜支	18 萬
淨利(損)	(20 萬)

試問：

1. 該店之平均座位週轉率 (turnover rate) 為何？(5%)
2. 此平價牛排館那些成本費用項目有檢討改進的空間？一般而言，餐飲業可採取那些改進方法以控制該成本項目？(10%)