

國立高雄應用科技大學
99 學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

管理學

試題 共 1 頁，第 1 頁

注意：a. 本試題共 5 題，共 100 分。

b. 作答時不必抄題。

c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

- 一、 權變理論(contingency theory)認為沒有一套絕對的組織原則，管理效果視情境變數而定，目前被認為最重要且最常被引用的權變項目有哪四個(8%)？根據 Burns 與 Stalker 組織管理系統有哪二種方式(4%)？分別適用於哪種環境(4%)？一般而言，管理可分為哪三種階層(3%)？這三個階層應該分別重視哪些管理手段(6%)？
- 二、 試說明企業組織提升管理道德的措施(18%)。
- 三、 試繪圖(15%)並以文字說明(7%)波特和勞勒的整合性激勵模式(Porter-Lawler model)。
- 四、 試述一個有效的控制(effective control)系統通常包含哪些基本特質(20%)。
- 五、 何謂創新(innovation)(4%)？試述有哪些創新方式可以產生經濟價值(16%)？