

國立高雄應用科技大學
九十八學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

觀光管理

試題 共 頁，第 頁

- 注意：a. 本試題共 四 題，每題 25 分，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

- 一、請以生態觀光為例說明觀光模式(Leiper model)中的生態觀光需求、生態觀光目的地及交通建設等三種元素的特性。(25%)
- 二、請以六個 A(6As)的觀念說明構成一個觀光目的地的主要核心要素。(25%)
- 三、為能永續觀光發展必須考慮遊憩承載量(carrying capacity)，試述遊憩承載量的類型。(25%)
- 四、根據過去研究歸納主要的服務品質決定因素有哪五項？Parasuraman, Zeithaml and Berry 認為由於哪五大缺口(gap)而導致服務失敗？(25%)