

國立高雄應用科技大學
九十八學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

管理學

試題 共 1 頁，第 1 頁

注意：a. 本試題共四題，每題 25 分，共 100 分。

b. 作答時不必抄題。

c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

1. 何謂組織變革？在變個當中，是組織的哪些成分在變化？請討論 Lewin 對變革的定義與解釋。造成組織變革的內外因素有哪些？組織成員為何抗拒變革？如何降低這些抗拒變革的力量？當代的組織，應該如何面對變革？變革的結果有什麼影響？
2. 組織中的創意或創造力 (creativity) 是當前管理學重視的議題之一。何謂「創造力」，其與「創新」(innovation) 如何區分，有何異同？創新包含哪些因素？組織如何促進創新？創造力的來源與基礎為何？影響組織中個人創造與創新能力的因素，包括哪些？
3. 工作設計如何影響員工工作動機？請以 Hackman 與 Oldham 的工作特質模型 (job characteristics model, JCM) 說明核心工作特性。必要時請繪圖說明。
4. 請依序詳細說明制定決策的程序。何謂「有限理性」的決策模式，與理性決策模式有何異同？在決策的過程當中，有什麼共通的錯誤嗎？在團體的決策過程當中，又有什麼樣常見的錯誤呢？群體決策，相對於個人決策，各有何優缺點？