

國立高雄應用科技大學
九十七學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

管理學

試題 共 頁，第 頁

注意：a. 本試題共 題，每題 分，共 100 分。

b. 作答時不必抄題。

c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

1. Donnelly 等人認為一領導者之領導能力和自己的哪三方面特質最具密切關係？(10%) 工業心理學家認為，要改變領導方式，可以經由訓練方法達成，譬如「領導訓練」(leadership training)，其訓練一般包括哪些內容？(9%)或「敏感訓練」(sensitivity training)，何謂「敏感訓練」？(4%)此種訓練主要是增加參加者對哪些方面的了解？(6%)
2. 一般而言，組織發展的目標主要包括哪些要點？(12%)基本上，組織發展訓練計畫都包括哪三個步驟？(9%)
3. 阻礙授權的因素，主要來自哪兩方面，請詳細說明？(15%)克服授權阻礙的途徑有哪些？(10%)
4. 一套控制系統主要包括哪四部份？(10%)一般常發生之之控制系統的不良反應及原因有哪些？(15%)