

國立高雄應用科技大學
九十六學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

管理學

試題 共 1 頁，第 1 頁

- 注意：a. 本試題共 4 題，每題配分不同，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

1. 依據 Glueck 的歸納，領導力量(Power)的基礎，來自哪些力量？(18%)，大致上又可分為哪兩類？(6%)
2. Koontz 認為控制程序可分為哪四個步驟？(20%)
3. 群體決策比個人決策在決策過程及執行方面，有哪些優點？(24%)
4. 根據 Hackman and Lawler 可由哪六個構面描述工作特性(Job characteristics or task attributes)？(24%)，大致上又可分為哪兩類？(6%)，哪一類和內在激勵有關？(2%)