

苏州金鸡湖大酒店

花园中的酒店 宾客首选



苏州工业园区金鸡湖酒店发展集团介绍



苏州工业园区金鸡湖酒店发展集团有限公司（简称“JHG”），注册资本36亿元人民币，资产规模近50亿元人民币。

集团全资拥有苏州工业园区金鸡湖大酒店、金鸡湖凯宾斯基大酒店、阳澄湖澜廷度假酒店、金鸡湖新罗酒店、金鸡湖高尔夫球场和金鸡湖酒店管理咨询公司，集国宾馆、商务酒店、度假酒店和和高尔夫俱乐部于一体，并输出具有“金鸡湖”特色的高端酒店委托管理服务。

金鸡湖酒店集团始终坚持高起点定位、高标准谋划、高质量发展，致力于打造民族的、具有国际影响力和竞争力的高端品牌酒店集团。



金鸡湖大酒店(171间客房)



金鸡湖高尔夫27洞球场



金鸡湖凯宾斯基大酒店(458间客房)



阳澄湖澜廷度假酒店(190间客房)



金鸡湖新罗酒店(307间客房)



独墅湖世尊酒店(330间客房)



酒店概況



一、酒店简介

苏州金鸡湖大酒店是由苏州工业园区金鸡湖酒店集团控股的国有企业，酒店整体投资24亿，坐落于苏州工业园区金鸡湖和独墅湖这两大天然湖泊之间，毗邻按国际比赛标准建设的27洞高尔夫球场。南临辽阔的独墅湖，三面临水，四面环景，有着极其开阔的湖景和丰富的园林景色。酒店自2006年开业以来，始终坚持最高端政务、商务的市场定位，在国内享有较高的知名度和美誉度。



一、酒店简介



2008年10月国家旅游局授予
国家五星级旅游饭店



2013年国家旅游星级饭店评定委员会授予
绿色旅游饭店金叶级



一、酒店简介



酒店拥有171间精致客房，由1栋主楼，5栋别墅楼组成。



二、位置环境

中国江苏省苏州市工业园区国宾路 168号 (215021)
168 Guo Bin Road , Suzhou Industrial Park, Suzhou 215021, China
<http://www.siphotel.com>

酒店离苏州火车站距离：

苏州园区站 10 公里
苏州火车站 11 公里
苏州北站 25 公里

酒店离苏州汽车站距离：

苏州汽车南站 9公里
苏州汽车北站 13 公里

酒店离周边机场距离：

上海虹桥机场 86公里
上海浦东机场 150公里
无锡硕放机场 45公里

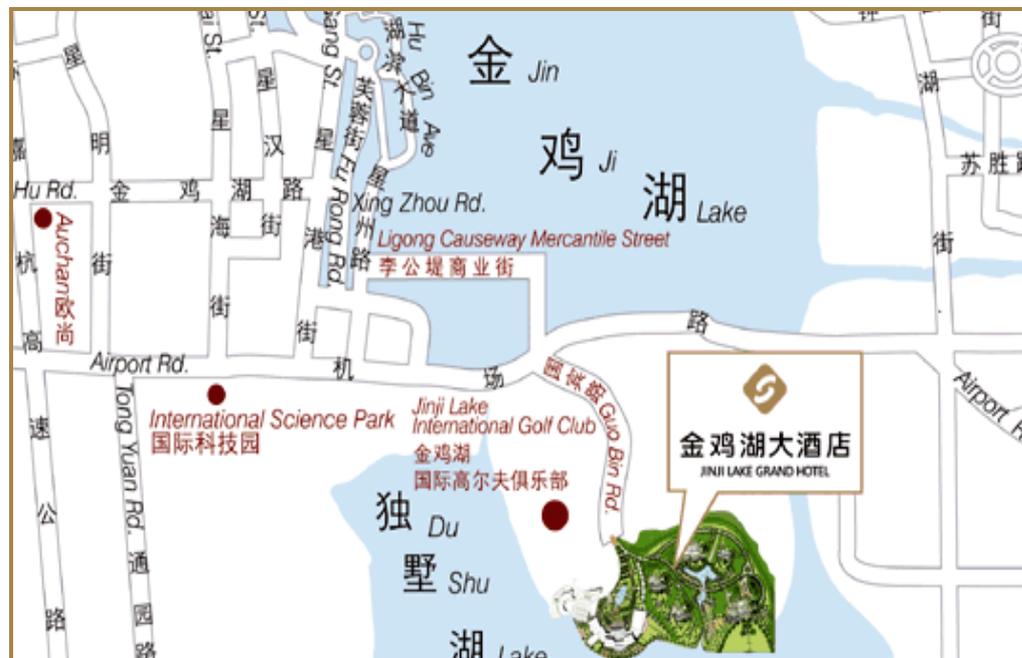
周边景点及园林景观

步行或车程5-10分钟

李公堤、金鸡湖、科技文化艺术中心、诚品书店、圆融购物中心等。

车程15-20分钟

拙政园、虎丘、寒山寺、苏州市博物馆、平江路等



二、位置环境

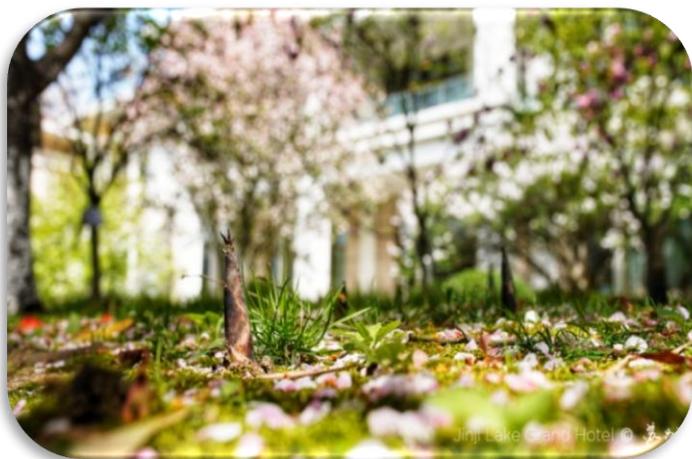
苏州金鸡湖大酒店占地面积约51公顷，由一栋主楼及五栋别墅楼组成，建筑面积约为6万平方米，共171间客房。

金鸡湖大酒店建筑由上海民用建筑设计院设计，景观由日本KKS设计；所有室内设计由世界一流酒店设计公司-美国HBA设计。

金鸡湖大酒店共有绿化面积19万平方米，绿化花木品种有217种，乔木数量大约有1万多株，灌木数量大约有55万多株。其中乔木类有香樟、雪松、红枫、桂花树等，果树类有梨树、杨梅、枇杷、橘子、桃子等，真正做到四季有花，常年见绿的景象。优质的自然环境能使顾客在酒店停留期间感受到文化和绿化的高雅品位和艺术的魅力。



二、位置环境



三、酒店客房



总统套房



豪华套房



商务套房



部长套房



行政套房



别墅楼



四、特色餐饮



苏州味道



金咖啡厅



大堂吧



时代吧



五、会议宴会



独墅湖厅



金鸡湖厅



世纪厅



圆融厅



春秋仁和厅



创世轩



六、健身休闲



游泳池



健身房



SPA



室外网球场



乒乓球室



棋牌室



桌球室



小剧场



酒店荣誉



bsi.

Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2008



This is to certify that: Suzhou Industrial Park Jinji Lake Grand Hotel Co., Ltd. 苏州工业园区金鸡湖大酒店有限公司
 No. 168 Guobin Road 中国
 SIP 江苏省
 Jiangsu 苏州工业园区
 215021 国宾路168号
 China 邮编: 215021

Holds Certificate No: **FS 607715**

and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2008 for the following scope:

The operation and management of hotel's No 8 building, include food & beverage service, house keeping service, front office service, health club service.
 酒店8号楼的运营与管理, 包括餐饮服务、客房服务、前厅服务、康乐服务。

For and on behalf of BSI:

Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 24/01/2014

Latest Issue: 24/01/2014

Expiry Date: 23/01/2017

Page: 1 of 1



...making excellence a habit™

This certificate is issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated online.
 Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +86 10 8507 3000.
 Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organization.
 This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.
 Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000
 BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
 A Member of the BSI Group of Companies.

bsi.

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2004



By Royal Charter

This is to certify that: Suzhou Industrial Park Jinji Lake Grand Hotel Co., Ltd. 苏州工业园区金鸡湖大酒店有限公司
 No. 168 Guobin Road 中国
 SIP 江苏省
 Jiangsu 苏州工业园区
 215021 国宾路168号
 China 邮编: 215021

Holds Certificate No: **EMS 623130**

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2004 for the following scope:

The operation and management of hotel's No 8 building, include food & beverage service, house keeping service, front office service, health club service.
 酒店8号楼的运营与管理, 包括餐饮服务、客房服务、前厅服务、康乐服务。

For and on behalf of BSI:

Pietro Foschi - Strategic Delivery Director

Originally registered: 19/01/2015

Latest Issue: 19/01/2015

Expiry Date: 18/01/2018

Page: 1 of 1



...making excellence a habit™

This certificate is issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated online.
 Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +86 10 8507 3000.
 Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 14001:2004 requirements may be obtained by consulting the organization.
 This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.
 Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000
 BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
 A Member of the BSI Group of Companies.

酒店分别于2014年和2015年顺利通过了BSI英国标准协会对ISO9001质量管理体系及ISO14001环境管理体系的认证审核。



金鸡湖大酒店
 JINJI LAKE GRAND HOTEL



中国商务会奖
旅游金椅子奖
年度最佳会议度假酒店



大众点评网最佳度假酒店
最佳亲子酒店



大众点评
年度用户点评五星商户





亚洲餐厅
最佳人气苏帮菜餐厅



携程旅行口碑榜
年度最佳度假酒店奖



Target 目标之选
年度推荐中餐厅



Whenever 江苏
2016 绿色生态
最佳度假酒店



CCTV厨王争霸赛
“金奖”



中国优秀度假酒店
“金口碑”奖





橄榄杂志
年度最佳中餐厅



看苏州 MF·H十佳
酒店文化大赏 最佳
亲子酒店



携程旅行
最佳度假酒店



风尚旅行
最佳休闲酒店



美食与美酒
Best 50 餐厅



Agoda
2016最佳客户评分奖



Open杂志
寻江南最美餐桌
铜簋奖



会唐网
中国百强MICE酒店



江苏省旅游局 共青团江苏省委 文件

苏旅党〔2017〕349号

江苏省青年文明号的通知

各设区市旅游局（委）、团市委：

近年来，全省旅游行业的广大青年积极开展“青年文明号”创建活动，不断提升服务质量和水平，涌现出一批弘扬良好职业道德，工作成绩一流的优秀青年集体。

年度旅游行业江苏省青年文明号名单

- 1、南京市玄武湖管理处旅游服务部接待中心
- 2、南京黄马实业有限公司紫金山庄前厅部总台
- 3、昆山市千灯镇旅游发展有限公司导游部
- 4、江苏水乡周庄旅游股份有限公司票务中心票务组
- 5、苏州穹窿山景区导游部
- 6、苏州工业园区金鸡湖大酒店专职管家团队
- 7、周恩来纪念馆讲解接待科

江苏省青年文明号



江苏省诚信旅游示范单位



苏州市名牌产品认定委员会

苏名认委发〔2017〕3号

关于公布 2017 年苏州名牌产品（服务）的决定

序号	组织机构代码 (社会信用代码)	申报组织名称	商标
398	913205946933720849	苏州苏勃检测技术服务有限公司	苏勃检测
399	91320594582324872K	苏州工业园区纳米产业技术研究院有限公司	MEMS RIGHT
400	91320594669616683D	苏州工业园区金鸡湖酒店发展集团有限公司	JHG
401	913205946744125383	尚高科技有限公司	图形商标
402	91320000758984621L	苏州太谷电力股份有限公司	图形商标
403	91320594757325165T	苏州工业园区金鸡湖大酒店有限公司	JHG

2017苏州名牌产品

国家旅游局公示第三届全国旅游服务质量标杆单位和标杆培育试点单位候选名单

2017-05-10 国家旅游局办公室 国家旅游局

点击上方“国家旅游局”可以订阅哦！

公 告

关于对第三届全国旅游服务质量标杆单位和标杆培育试点单位候选名单的公示

根据《国家旅游局办公室 质检总局办公厅关于开展旅游服务质量提升工作的通知》（旅办发〔2016〕213号）工作安排，经过申报受理、形式审查、资料审查和陈述答辩环节的评选，现将第三届全国旅游服务质量标杆单位和标杆培育试点单位的候选单位名单予以公示，广泛征求行业内外意见，接受社会监督。在公示期间，如对公示企业存有异议，或者认为公示企业存在需要改进的问题，可提供照片、视频或文字材料，通过以下联系方式进行反映。（为便于调查核实，请实名与我们联系。）

公示时间：2017年5月8日至2017年5月31日。

附件2
全国旅游服务质量标杆培育试点单位候选名单

青海国信国际旅行社有限公司
上海兴国宾馆
苏州金鸡湖大酒店
临沂陶然居大酒店
内蒙古梅力更旅游投资股份公司
哈尔滨铁道国际旅行社有限责任公司

全国旅游服务质量标杆单位 培育试点单位



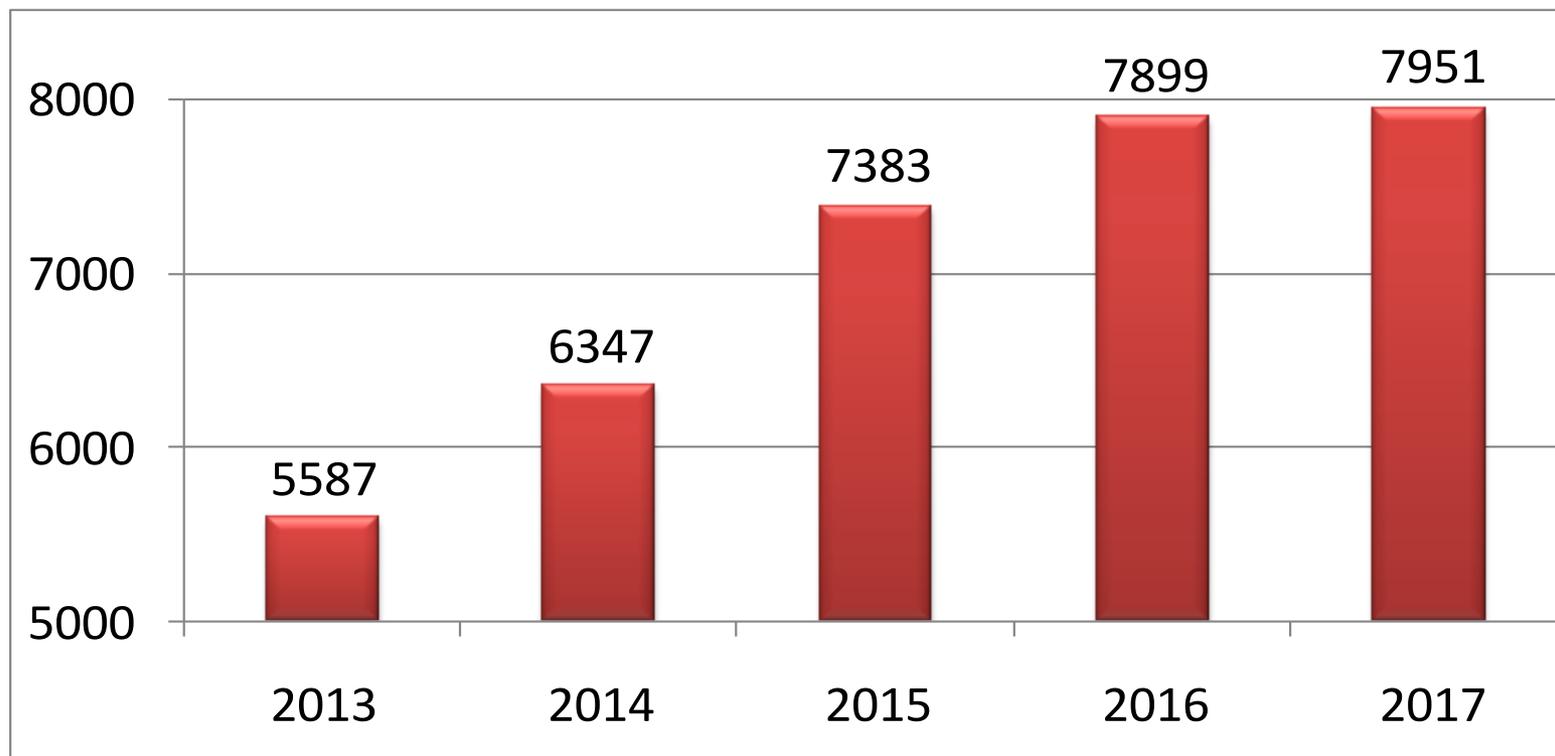
金鸡湖大酒店
JINJI LAKE GRAND HOTEL

经营管理



一、经营业绩

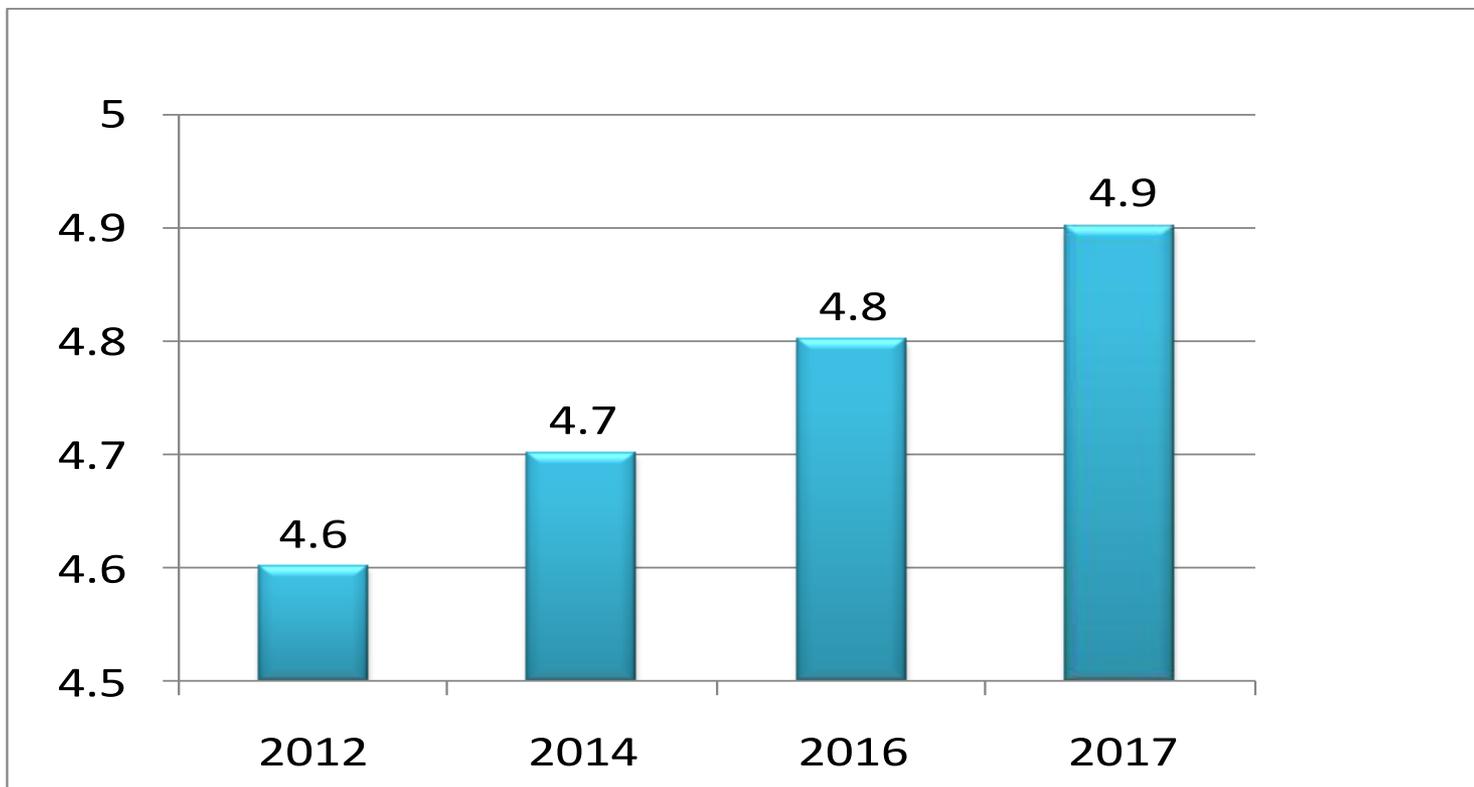
单位：万元



经营业绩逐年稳步提升



一、经营业绩



酒店通过不断改进服务质量，提升服务品质，提高宾客满意度。
携程网评分数从2012年的4.6分，上升到了2017年4.9分。



二、营销活动

户外活动



有氧健步



夜游金鸡湖



私人订制游园



露天电影



户外瑜伽



花园骑行



射箭俱乐部



休闲钓鱼



二、营销活动

亲子活动



DIY手工课程



植物科普游



儿童剧场



主题客房



儿童烘焙课程



儿童乐园



动物观赏



帐篷租赁



二、营销活动

主题活动



婚礼秀“三生三世”



“粽情粽意”客户答谢周



“疯狂动物城”奇趣复活节

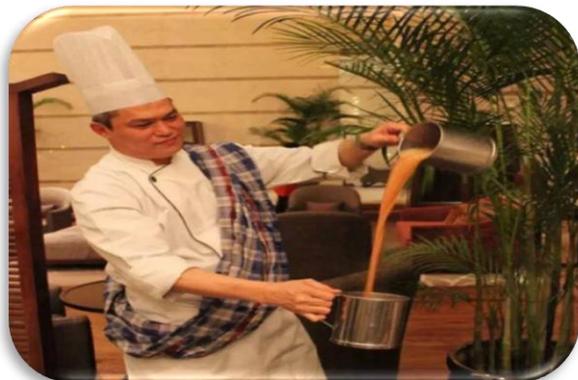


“颂国风迎端午”主题活动



二、营销活动

美食推广



马来西亚美食节



北京美食节



安徽美食节



江鲜美食节



海鲜美食节

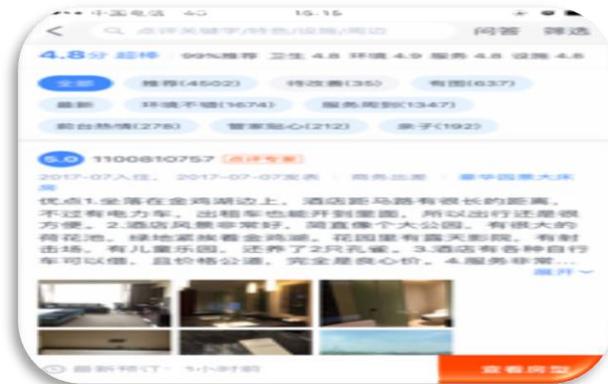


草坪下午茶



三、服务团队

专职管家团队



专职管家团队，尽心尽力服务好每一位客人，关注每一个细节，提供个性化服务，不断提升服务标准，带给客人感动和惊喜，得到了客人的好评，网络好评也是络绎不绝，酒店的回头客数量不断上升。



三、服务团队

VIP服务团队



VIP服务团队，一直本着“体验超越期待”的服务理念，高标准地完成了各项重要接待任务，圆满完成了一系列活动的服务工作，获得各级领导和客人的一致肯定。



四、管理工作

安全生产管理



消防培训



日常安全检查



月度安委会检查



燃气泄漏演练



火灾应急演练



电梯应急演练



暴力事件演练



防汛工作



四、管理工作

标准化管理



标准化创建园地



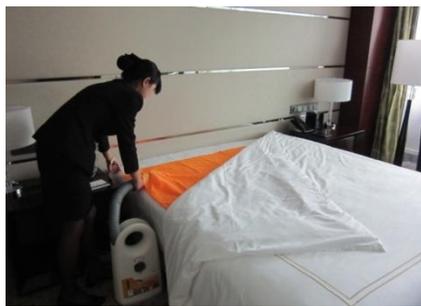
抹布五色管理



杯具消毒



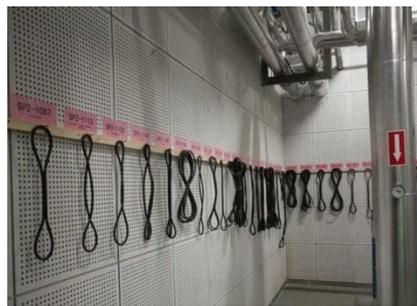
遥控器消毒



烘被除螨



垃圾分类管理



工程部标准化



食品分类管理



五、重要接待

自开业以来，金鸡湖大酒店多次成功接待了来自海外、中央、部、省、市以及园区的重要活动和大型会议，多次出色完成了一系列接待任务。受到了有关领导、国内外宾客的赞扬，为酒店赢得了广泛赞誉。



比利时国王和王后



波黑总理兹韦蒂奇



拉脱维亚总理特劳尤马



塞尔维亚总理武契奇



联合国秘书长潘基文



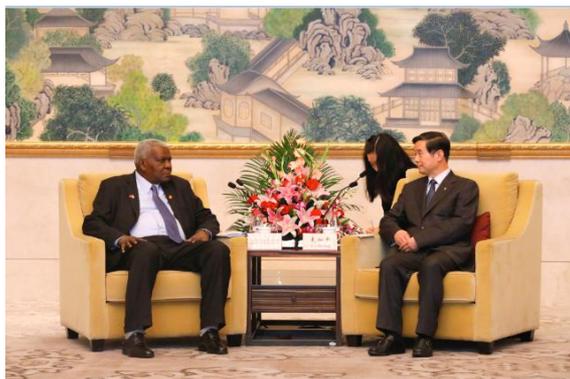
马尔代夫总统 阿卜杜拉·亚明



五、重要接待



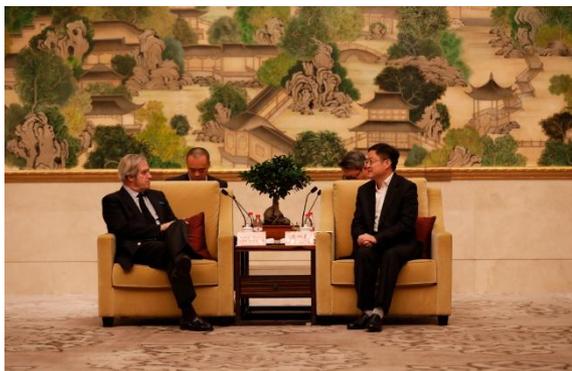
2017年06月06日
罗马尼亚前总理



2017年06月22日
古巴全国人民政权代表大会主席拉索



2017年08月04日
刚果总理



2017年10月16日
西班牙驻华大使马努埃尔·瓦伦西亚



2017年11月22日
中国-东盟新闻部长会议



2017年11月23日
新加坡-江苏合作理事会第十一次会议



五、重要接待



会前准备



城市峰会



宴会服务



东盟晚宴



东盟晚宴



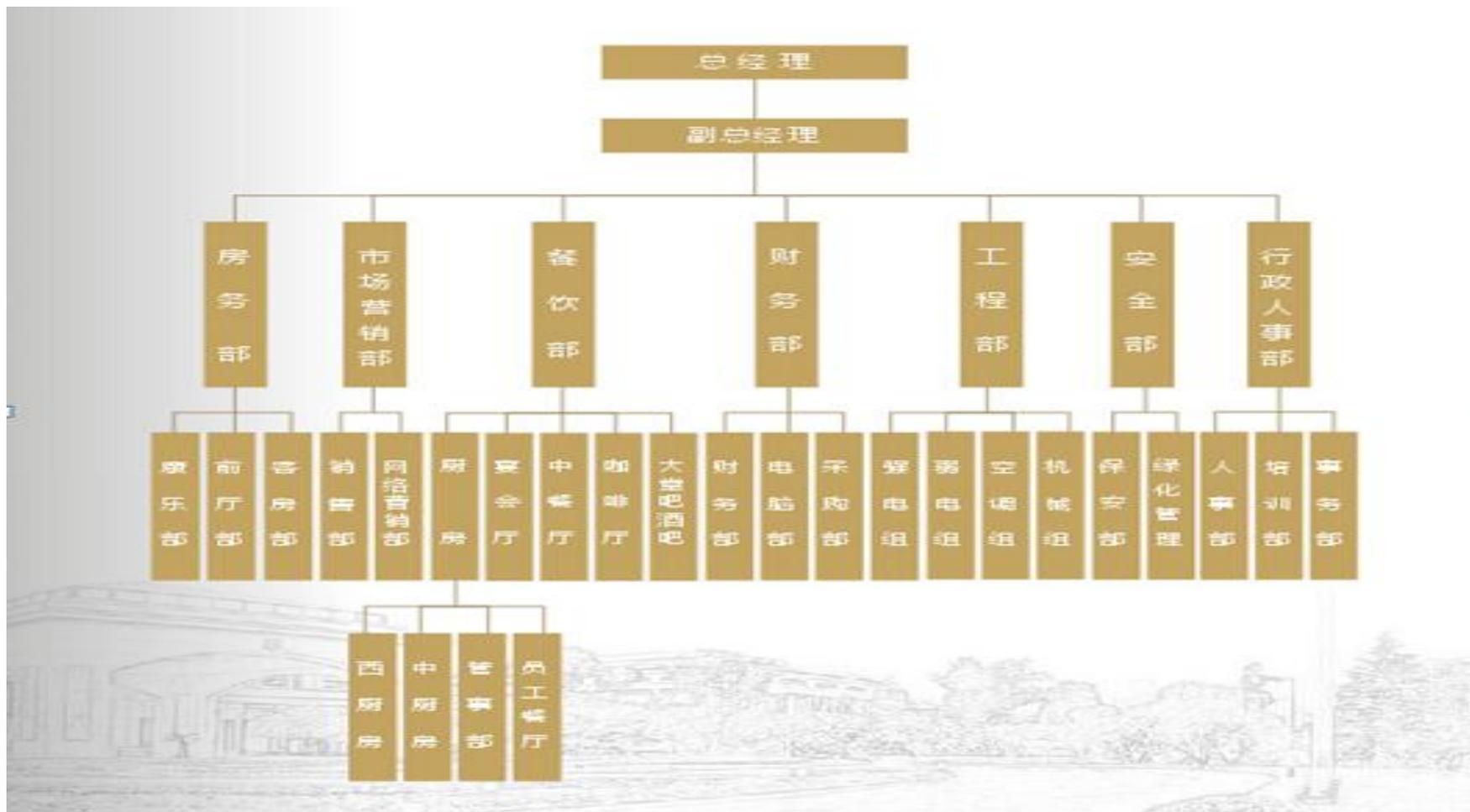
东盟新闻部长会议



企业文化



一、组织架构



二、愿景口号



我们的愿景 **OUR VISION**
花园中的酒店，**宾客首选**



我们的口号
体验超越期待



三、我们的使命

了解客人的需求
超越客人的期待
为客人创造难忘的体验

To understand guests needs
To exceeding guests expectation
To create a memorable experience for guests



四、我们的价值观

自我提升

SELF IMPROVEMENT

- 不断学习
Keep on learning
- 挑战自己
Challenge ourselves
- 寻求新方法
Always look for a better way

诚实守信

HONESTY AND TRUSTWORTHINESS

- 实话实说
Tell the truth
- 做正确的事
Do the right things
- 履行自己的承诺
Keep our promise



四、我们的价值观

卓越服务

OUTSTANDING SERVICE

- 提供最专业的服务
Provide professional service
- 关爱客人
Care for our guests
- 追求卓越
Aim higher

协作共赢

WORK BETTER TOGETHER

- 相互信赖，相互支持
Mutual trust and support
- 更有效工作
Higher efficiency
- 团队合作
Team work



五、员工设施



员工餐厅



员工宿舍



员工班车



培训教室



倒班宿舍



员工活动室



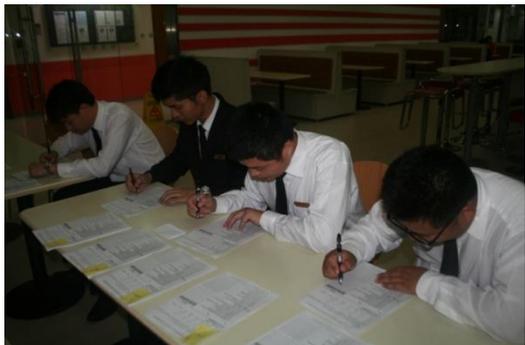
六、员工培训

入职培训



六、员工培训

内部培训



应知应会考试



急救培训



酒店礼仪培训



泳池急救培训



培训师会议



消防培训



六、员工培训

外部培训



外请收入管理培训



食品卫生安全培训



情景管理-教练式领导力培训



新生代员工管理培训



赴南京香格里拉酒店交叉培训



全员拓展培训



七、员工关爱



包馄饨



员工生日餐



“浓情蟹意”答谢宴



新春慰问



新春红包派送



家庭日



高温慰问



中医问诊



八、员工活动



全员拓展



春季骑行



趣味运动会



员工生日会



秋季漂流



篮球对抗赛



九、实习生培养



拜师仪式



实习生座谈会



实习生欢送会



实习生基础技能集训



实习生基础技能集训



技能大赛



十、社会责任



爱心献血



植树护绿



爱心义卖



公益健走



文明志愿者



行走的格桑花

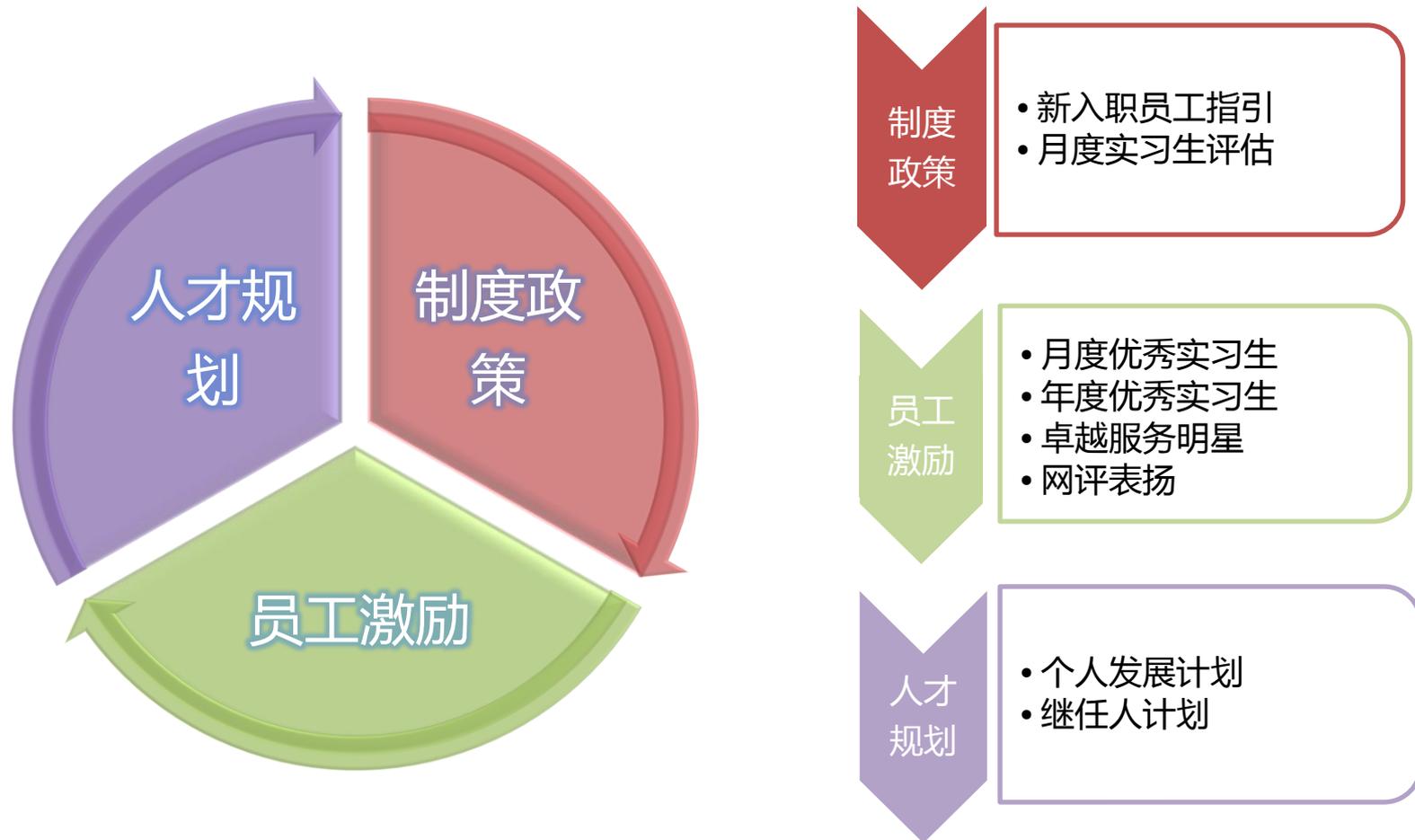
招聘要求

招聘岗位：

- ✓ 前台接待、礼宾员、总机话务；
- ✓ 中、西餐服务员；
- ✓ 宴会厅VIP接待；
- ✓ 康乐部员工；
- ✓ 客房员工；
- ✓ 行政人事部文员；
- ✓ 预定文员



人才培养





谢谢



金鸡湖大酒店
JINJI LAKE GRAND HOTEL