

无锡太湖饭店



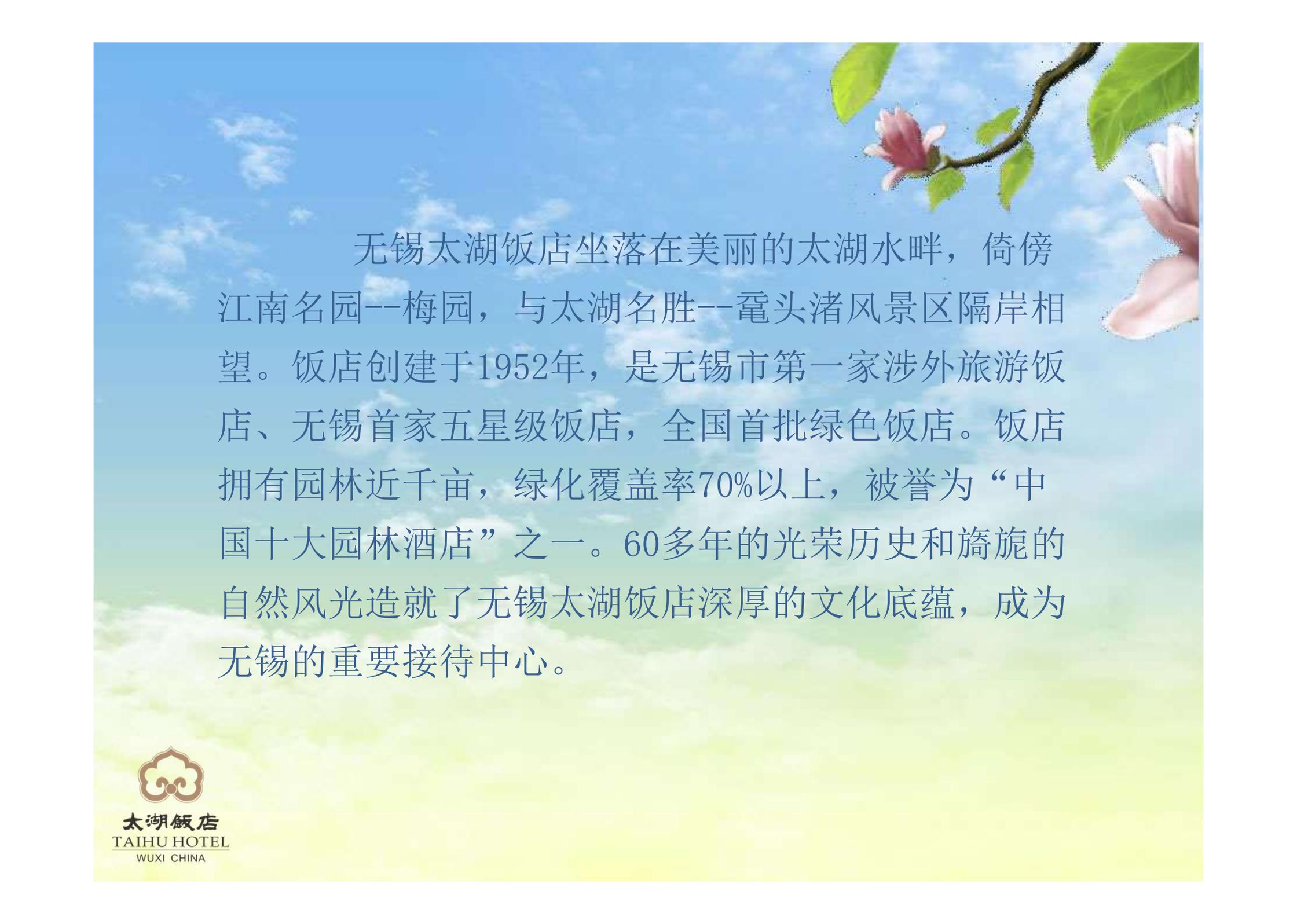
太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

一 饭店概况



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA





无锡太湖饭店坐落在美丽的太湖水畔，倚傍江南名园——梅园，与太湖名胜——鼋头渚风景区隔岸相望。饭店创建于1952年，是无锡市第一家涉外旅游饭店、无锡首家五星级饭店，全国首批绿色饭店。饭店拥有园林近千亩，绿化覆盖率70%以上，被誉为“中国十大园林酒店”之一。60多年的光荣历史和旖旎的自然风光造就了无锡太湖饭店深厚的文化底蕴，成为无锡的重要接待中心。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



饭店拥有客房450间，餐位3000个，是本地
区最高规格、具备五星级度假酒店和会议会展
中心功能的，园林式花园度假酒店。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA





[太湖饭店.mpg](#)

服务宗旨

湖水依依盼君来

吴冠中

表达了：依水而居的环境、柔情似水的服务、宾客至尊的理念。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

价值理念

至诚、至善、至美

诚实、谦恭、孝悌

表现了：通过使顾客愉悦，为业主和员工带来超越期望的价值，共同回报社会的愿景。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

管理原则

◆平等尊重

- 殷勤好客、乐于助人
- 尊重自己、尊重同事

◆珍贵自由

- 关怀员工，持续真诚
- 培养员工，共同发展

◆绿色环保

- 高度重视节能、绿色环保
- 坚持经济效益与社会效益并重



二 亮点特色



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



千亩园林



饭店拥有园林近千亩，绿化覆盖率70%以上，园中植物品种繁多，古树名木参天，鸟语花香满园。60多年的历史造就一个有故事的最美园林式花园酒店。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA









主题鲜明

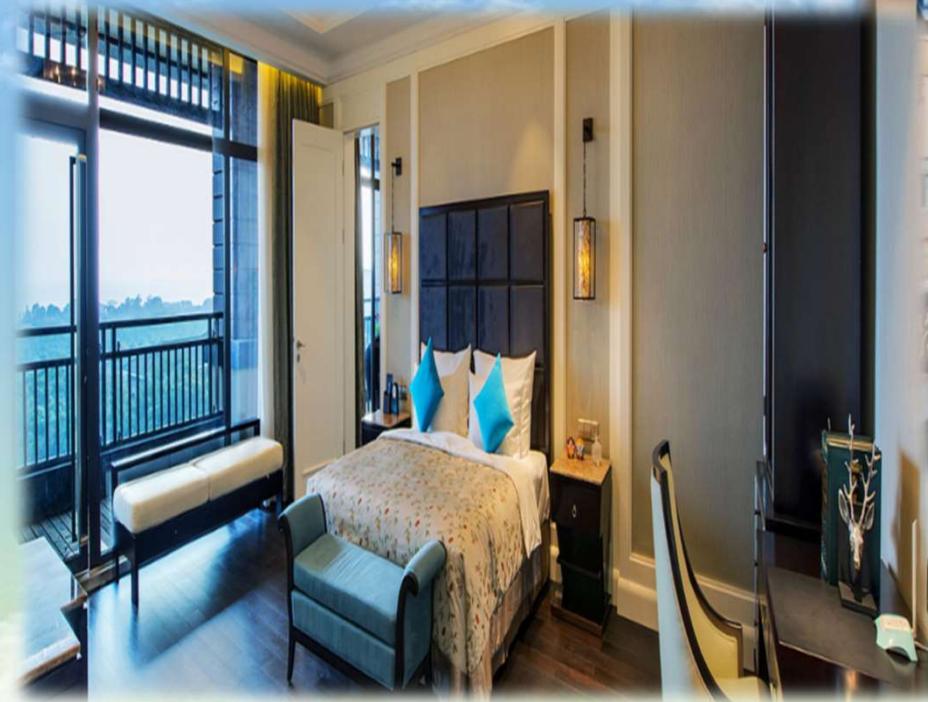


玉兰花是太湖饭店的店花。玉兰寓意美好、贤德、纯洁，她迎着早春的寒风盛开，品格坚毅，俊雅高洁。





特色客房



饭店拥有各种特色房型，远眺太湖，近观园景。
阳光大露台，让宾客享受舒适的度假休闲时光。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



亲近自然的装饰风格，细微之处体现休闲、
环保的绿色饭店特色



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

特色餐饮



饭店全力打造富有文化氛围的主题餐厅，奉献绚丽多彩的美食艺术。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



喜宴服务



西式礼堂与精美婚礼系列服务，领衔锡城顶级婚庆服务。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

会议服务





World Internet of Things Exposition (WIOT)
世界物联网博览会

智能制造与工业互联网高峰论坛

INTELLIGENT MANUFACTURING & INDUSTRIAL INTERNET SUMMIT

2017.09.11 中国 无锡 WUXI · CHINA

冠名单位
中国中车 中车株洲电力机车研究所有限公司
CRRC ZHILUO INSTITUTE CO., LTD.

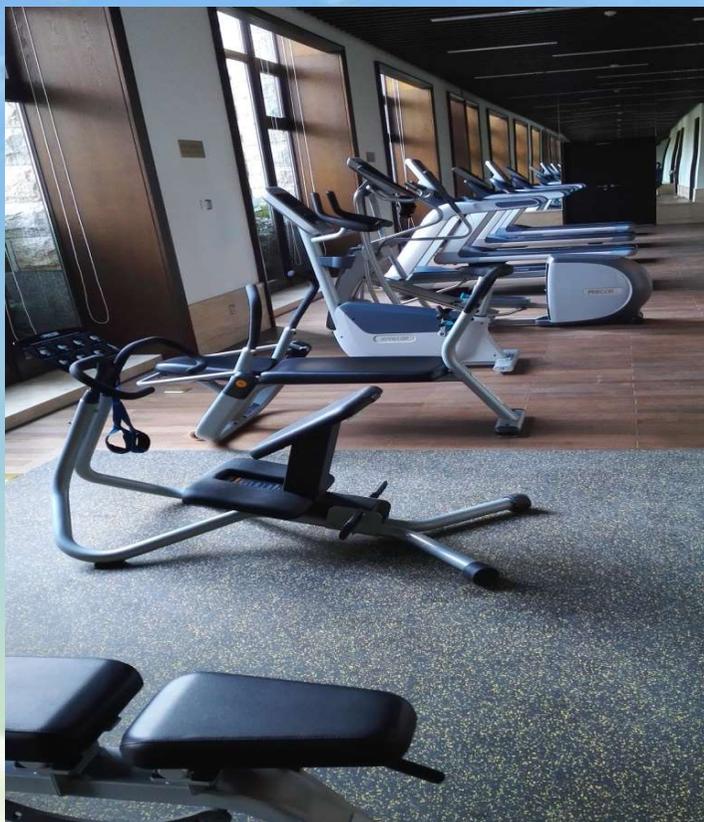


物联世界 智造未来





休闲健身

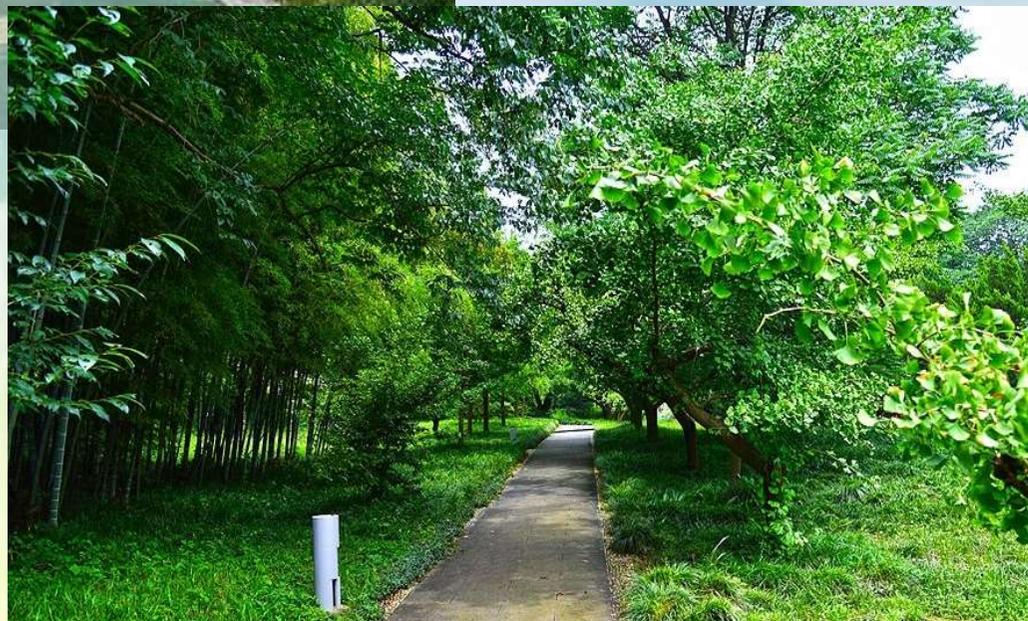


饭店内休闲活动丰富，有千米步行道、游泳、网球、儿童乐园，更有庭院式私密小书吧，让宾客尽享轻松愉悦的假期生活。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

林荫步道



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

三 员工团队



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



Staff Cares

敬业、勤奋、热情、向上

创造充满关爱和支持的工作环境，

让员工自如工作，自信成长

注重培养相互协作，合作共赢的团队精神

“德才兼备、以德为先”，培养高素质的业务骨干



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

发展与晋升

员工之家

专业培训

快乐餐厅

关爱员工
凝聚团队

团队拓展

沟通联谊

趣味活动



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

入职培训



新员工入职，入职培训三天，培训科目有：
《职业道德》、《员工规范》、《礼节礼貌》、
《无锡体验》、《消防安全》、《食品卫生》、
《绿色环保》、《现场管理》、《我们的顾客》。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

业务培训

对员工进行上岗前、工作中等各项业务操作培训、岗位练兵等，提高员工服务技能水平。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

团队拓展



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

趣味活动



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

沟通联谊





太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

快乐餐厅



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

员工之家



员工宿舍楼建在饭店园林内，安全又便利，与客人共享优美的居住环境。楼内有中央空调，房内有淋浴卫生间，一楼公共区域配有洗衣机、冰箱、微波炉、小卖部等生活设施设备，二楼有阅览室、影音室、活动室，楼外有篮球场，能与客人共享清新幽静的万米林荫步道，欢迎入住本地区最美最温馨的员工宿舍。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA









太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



关爱
我们的实习同学

建立情感归属、
团队融入，给
予尊重。

自我实现

帮助同学们在岗
位上不断提升能
力，逐步实现自
我价值

尊重

情感

安全

生活

帮助同学们
适应全新的
生活和工作
环境。



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA



新员工入职培训



安全培训



岗位技能培训



饭店公共课培训



太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

收获:

- 1、积极参与班组的会议与讨论
- 2、带班师傅的细心指导与传授经验
- 3、实习生交流会的欢乐时光
- 4、夏令游园外出活动等



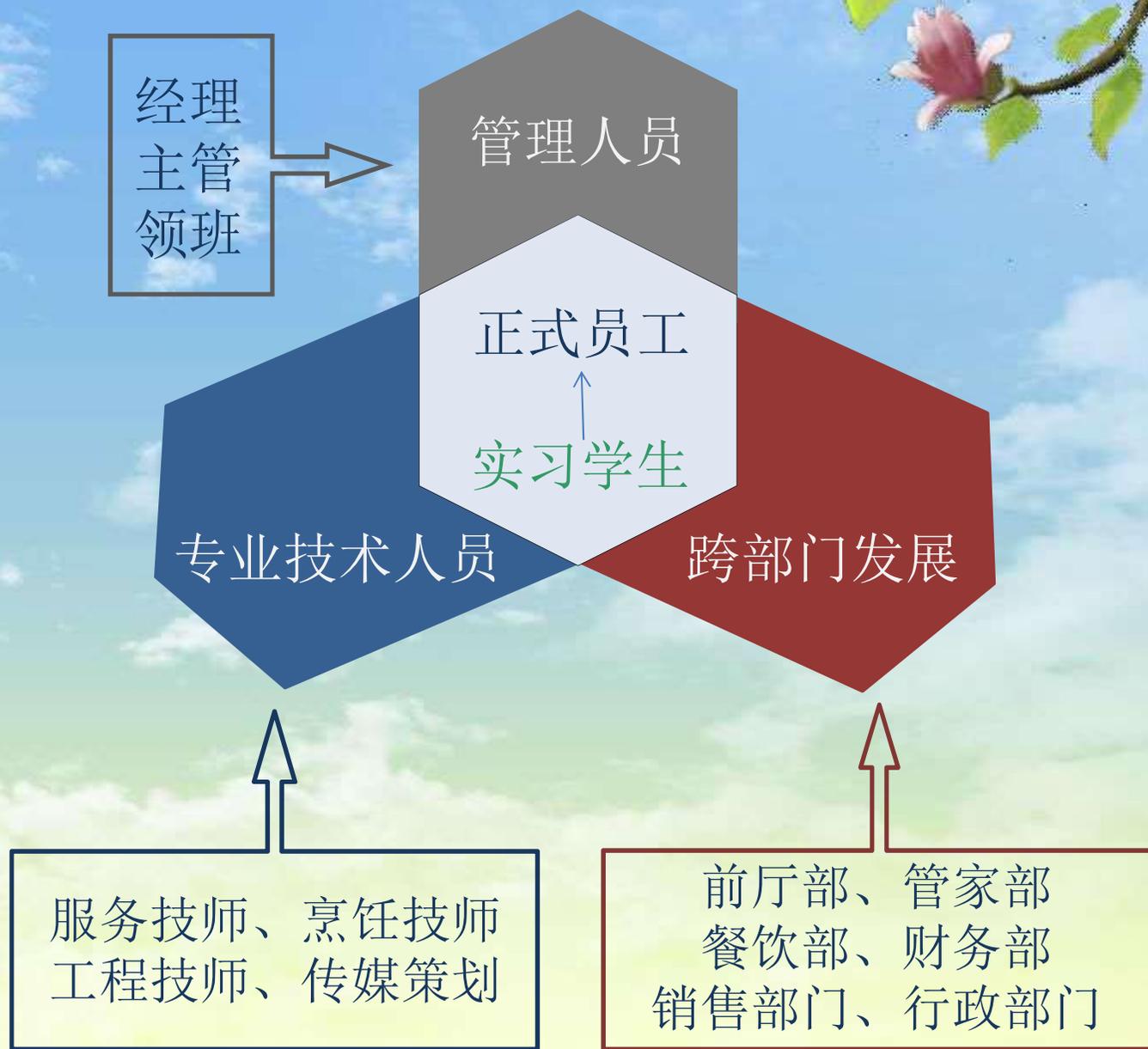
太湖飯店
TAIHU HOTEL
WUXI CHINA

台湾大学生赴太湖饭店实习计划

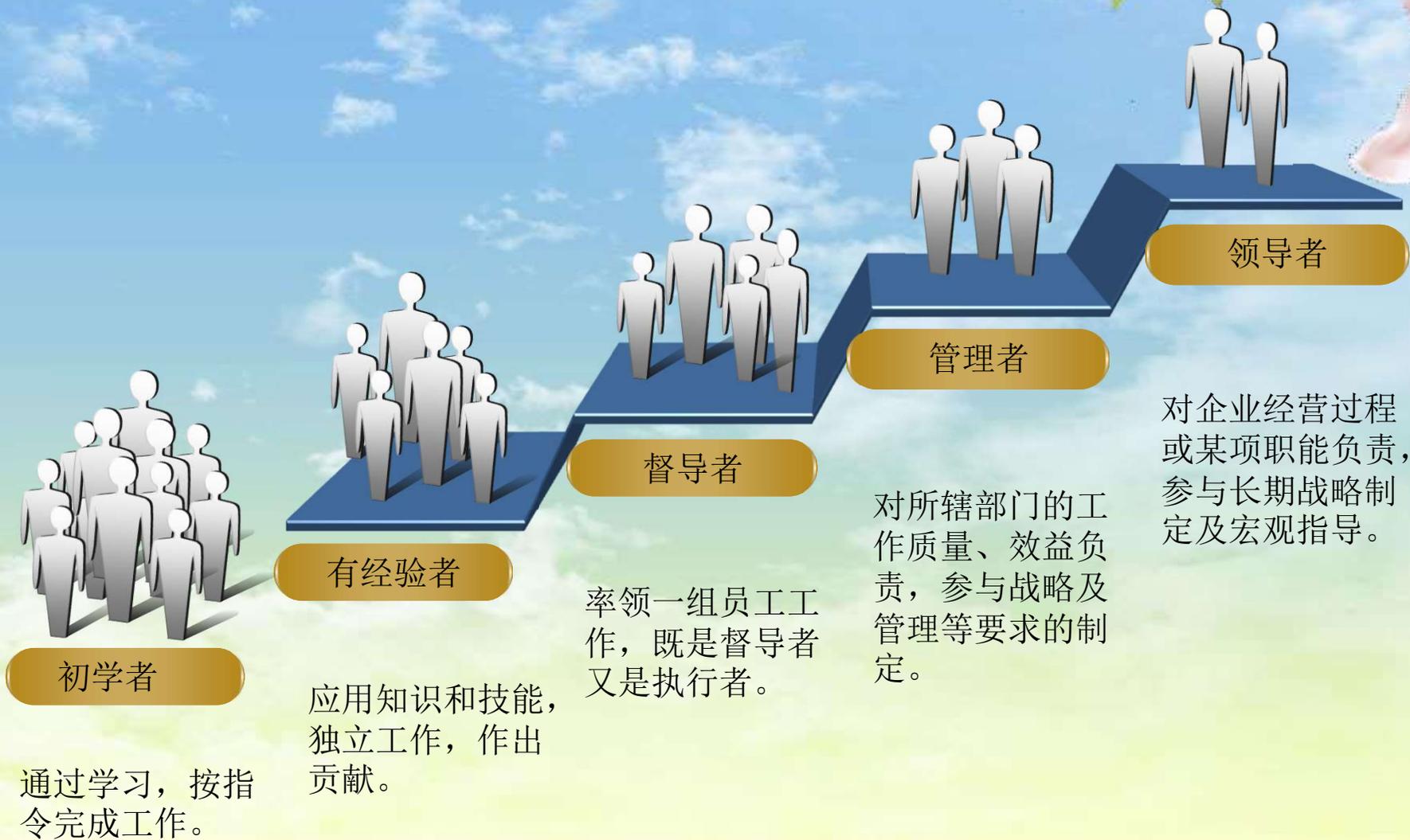
| 时间 | 培训内容 | 培训部门 | 培训内容 |
|-----------|-------|---------------|--|
| 7.2至7.4 | 新员工培训 | 人力资源部 | 《无锡介绍》、《饭店介绍》、《参观饭店》《吴文化》、《仪容仪表》、《礼节礼貌》、《消防安全》、《生活安全》、《绿色环保》、《4D管理》等 |
| 7.5至7.6 | 上岗熟悉 | 业务部门 | 介绍部门情况、进入实习岗位、熟悉带班师傅、 |
| 7.9至7.13 | 岗位技能 | 业务部门 | 学习岗位基本操作技能 |
| 7.14 | 交流会 | 人力资源部 | 倾听学员心声，沟通交流学习情况 |
| 7.14至7.15 | 外出活动 | 人力资源部 | 参观湿地公园或者无锡市区景点感受无锡风情 |
| 7.16至7.28 | 岗位技能 | 业务部门 | 学习岗位基本操作技能 |
| 7.30至7.31 | 交流欢送会 | 人力资源部 业务部门 | 学员总结学习，饭店领导欢送学生 |



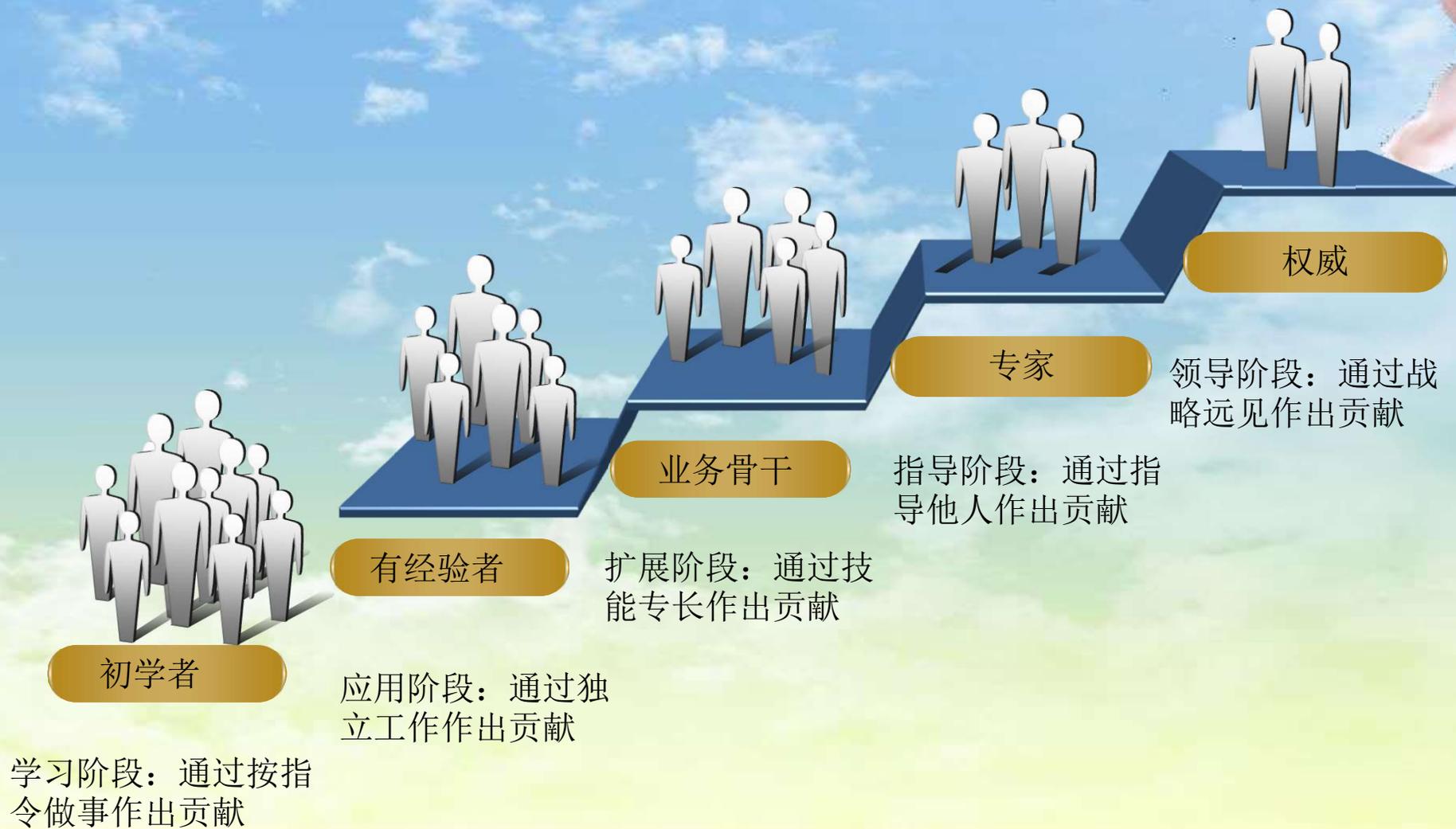
职业生涯发展



管理等级晋升



专业等级晋升



梦想有多大，舞台就有多大；
太湖大舞台，筑梦一起来。

欢迎加入太湖饭店大家庭！

