




オリックスグループ宿泊事業部門 ＜海外インターン取組について＞



2020年3月吉日
オリックス不動産株式会社
運営管理部 運営採用研修課



ホテル&リゾートも、
オリックス？

はい、ご名答！



設立 **55** 年

新金融手法「**リース**」
米→日本へ導入
パイオニア



**多角的な
金融サービス業**

安定した基盤が強み

グループ従業員数

約**33,000**名

グローバル
ネットワーク数

38カ国・地域

グループ会社数

1,000社以上



【台湾事業展開】

1991年 リース、割賦、保険代理業

1998年 自動車リース

当期純利益ランキング

1位 トヨタ
2位 ホンダ
3位 ソフトバンクグループ
4位 NTT

・
・
・

10位 ソニー

・
・

21位 オリックスグループ

出典:日本経済新聞調べ(2019/4更新)

2019年3月期 **当期純利益**

過去最高益 **3,237 億円**





オリックスグループ事業内容

多角的金融サービス事業





オリックスグループ

運営施設数 **20** 施設以上

客室数 **5,000** 室以上



【特徴】

多彩な業態

温泉でくつろぐ

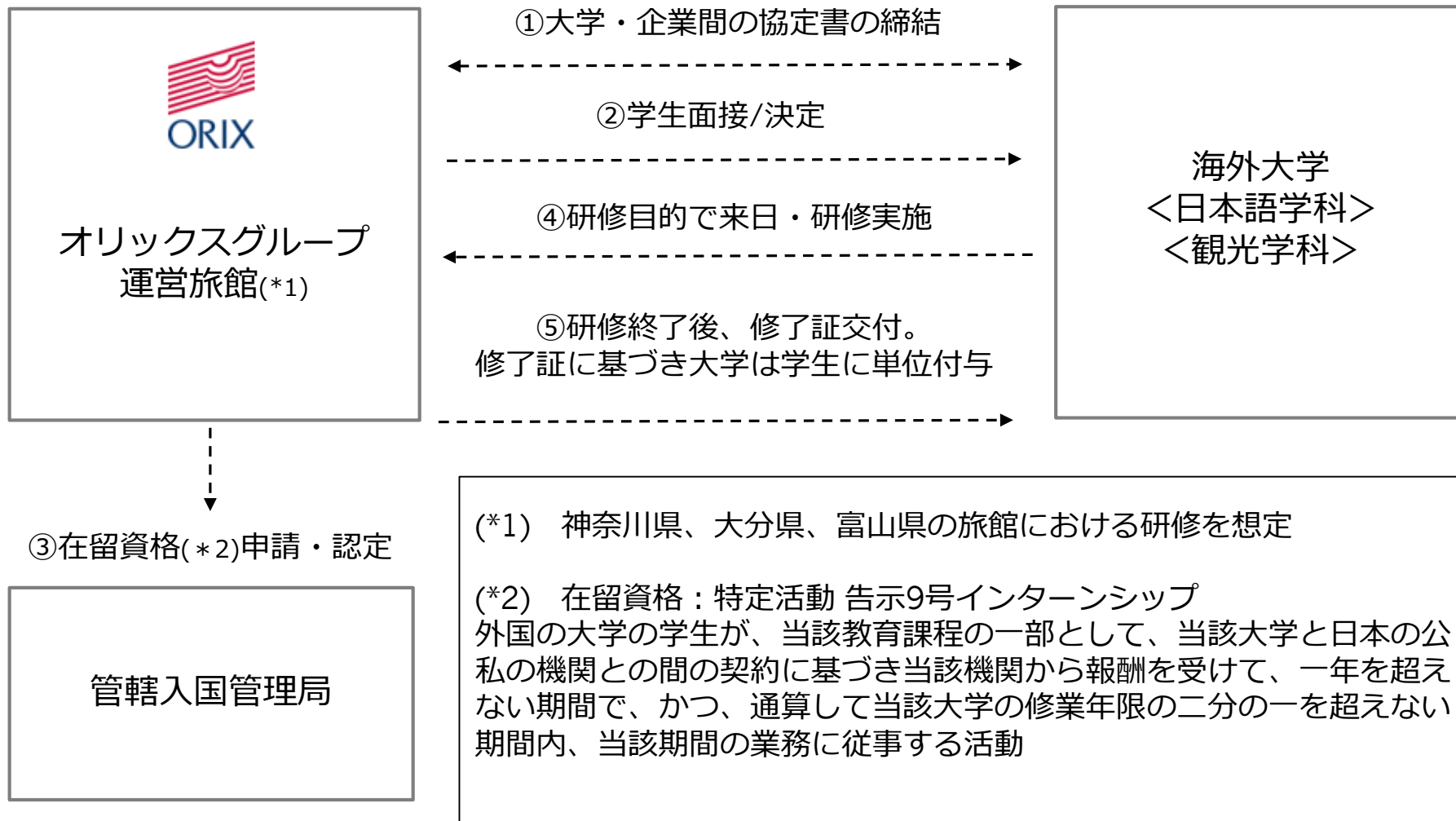
リゾートであそぶ



街にふれる

パークでたのしむ

インターンシップ受入概要



在留資格

- 特定活動 告示9号インターンシップ
(1年の在留資格認定予定。なお、この資格は一度しか利用できない)

研修目的

- 各施設の社員指導の下、日本の文化やホテル・旅館の運営、接客サービス、接客マナー等を習得する。

研修期間

- 原則12ヶ月（12ヶ月の在留資格の範囲内で協議可）

研修内容

- 研修期間中は1日/8時間、週/5日40時間をベースに講習や実習を行い、ホテルにおけるゲストサービスを体得する。

滞在手当

- 日本人と同等の水準で、都道府県により定められた最低賃金を上回る金額を給与として支払う。（時間給制）

研修カリキュラム例



- 12ヶ月で客室管理およびレストランを中心としたゲストリレーションを経験するプログラム

目的		① 日本のおもてなし・文化・日本語語学を知識として修得する。		② 各部門における専門用語、必要アクションを習得し、ホテルにおけるゲストサービスを体得する。		③ 身に付けたスキルを、母国で生かし、母国のホテルサービスレベル向上につなげる。			
		1か月目		2か月目		3か月目		4か月目	
週	部門	研修内容		部門	研修内容	部門	研修内容	部門	研修内容
1週目	オリエンテーション	・生活面の理解促進 ・日常会話 レクチャー ・研修施設・周辺見学		客室管理	・客室管理業務 (清掃/備品管理含む)	客室管理	・客室清掃完了チェック (補助なし)	ゲストリレーション (料飲)	・レストラン接客用語 学習 ・メニューの習得
2週目	客室管理	・ハウスキーパー基礎			・客室清掃完了チェック (補助付き)		・客室清掃完了チェック (補助なし)		・レストラン立ち振る舞い学習 ・ご案内方法
3週目		・客室管理業務 (清掃/備品管理含む)			・客室清掃完了チェック (補助付き)		・客室清掃完了チェック (補助なし)		・ドリンクオーダー方法 ・備品の取り扱い方法
4週目		・客室管理業務 (清掃/備品管理含む) ・フィードバック面談			・客室清掃完了チェック (補助付き)		・客室清掃完了チェック (補助なし) ・フィードバック面談		・客室清掃完了チェック (補助なし) ・フィードバック面談
		5か月目		6か月目		7か月目		8か月目	
1週目	ゲストリレーション (料飲)	・夕食会場オープン時対応 ・朝食会場オープン時対応		ゲストリレーション (料飲)	・夕食会場オープン時対応 ・朝食会場オープン時対応	ゲストリレーション (料飲)	・ディッシュ等の補充方法 ・料理盛り付け方法	ゲストリレーション (料飲)	・レストランサービス実践 (補助なし)
2週目		・オープン前後の確認方法			・オープン前後の確認方法		・お客様からの質問応対学習		・レストランサービス実践 (補助なし)
3週目		・追加料理補充方法 ・追加料理発注方法			・追加料理補充方法 ・追加料理発注方法		・レストランサービス実践 (補助付き)		・レストランサービス実践 (補助なし)
4週目		・レストラン内備品方法 ・オープン中の確認方法 ・フィードバック面談			・レストラン内備品方法 ・オープン中の確認方法 ・フィードバック面談		・レストランサービス実践 (補助付き) ・フィードバック面談		・レストランサービス実践 (補助なし) ・フィードバック面談
		9か月目		10か月目		11か月目		12か月目	
1週目	ゲストリレーション (ロビー)	・フロント用語 学習 ・お出迎え		ゲストリレーション (ロビー)	・玄関からフロント間のご案内 ・お部屋までのご案内	ゲストリレーション (ロビー)	・お客様対応実技	ゲストリレーション (ロビー)	・お客様対応実技
2週目		・フロント用語 学習 ・お出迎え			・玄関からフロント間のご案内 ・お部屋までのご案内		・お客様対応実技		・お客様対応実技
3週目		・車の出迎え・駐車場誘導 ・荷物の預かり方・運び方			・お見送り ・大型バスの出迎え・見送り		・お客様対応実技		・お客様対応実技
4週目		・車の出迎え・駐車場誘導 ・荷物の預かり方・運び方 ・フィードバック面談			・お見送りの出迎え・見送り ・大型バスの出迎え・見送り ・フィードバック面談		・お客様対応実技 ・フィードバック面談		・お客様対応実技 ・フィードバック面談
		終了式		・会社賞与品渡却 ・警清掃/ロッカー清掃 ・荷物整理		・フィードバック面談			

オリックスグループインターンシップの特徴

【住まいの提供】 施設至近の寮と生活必需品(WiFi/洗濯機/TV/布団etc)を準備

- 「箱根・芦ノ湖はなをり」の寮



- 「別府 杉乃井ホテル」の女子寮








【滞在手当の支給】 生活費の実費として手当を支給 (時間給制)
⇒月平均13~18万円程度 ※税金・社会保険・寮費等控除前

【長期研修体制】 最大12ヶ月の研修を推奨。ホテル業務の習得に重ねて、四季折々の日本の生活に触れられる

取組実績

- 2016年～海外留学生のインターンシップ取組がスタート
- 台湾、タイから始まり2019年はベトナム、2020年は韓国の大学の留学生を受入れ
- 4期で計**98名**の受入実績を誇る

	 <small>黒部・宇奈月温泉</small> やまのは <small>UNAZUKI YAMANOHA</small>	 <small>HOTEL</small> MICURAS	 <small>箱根・芦ノ湖</small> はなをり <small>ASHINOKO HANAORI</small>	 <small>別府</small> お多の村 ホテル	 <small>HOTEL</small> UNIVERSAL PORT™
第1期生 20名 ・台湾 : 9名 ・タイ : 11名	2016/7～2017/6 台湾:9名 タイ:11名				
第2期生 32名 ・台湾 : 10名 ・タイ : 22名	2017/5～2017/12 台湾:10名タイ:22名				
第3期生 15名 ・台湾 : 15名		2018/7～2019/2 台湾:5名	2018/7～2019/6 台湾: 5名	2018/9～2019/6 台湾:5名	
第4期生 31名 ・台湾 : 18名 ・ベトナム : 5名	2019/4～2020/6 ベトナム:5名 2019/4～2020/6 台湾:5名	2019/7～2020/6 台湾:3名	2019/7～2020/6 台湾:5名 2020/2～2020/8 台湾 : 1名	2019/7～2020/8 台湾:6名 2020/3～2021/1 韓国3名	2019/7～2020/6 台湾:2名 2020/2～2020/8 台湾:1名

<対象学科ならびに必要な日本語レベル>

- ① 日本語学科、且つJLPT2級以上
- ② ホテル学科または観光学科、且つJLPT3級以上

<歓迎条件>

- ① 明るい性格で人と接するのが好きな方
- ② サービス業に興味のある方
- ③ 大学卒業後に日本で就業する希望のある方

温泉旅館

【神奈川】 箱根・芦ノ湖 はなをり
【静岡】 熱海・ホテルミクラス

※配属施設は**会社側**で決定いたします

箱根・芦ノ湖 はなをり

客室数 **154**室



箱根・芦ノ湖 はなをり

箱根

観光客：年間**2,000万人**以上



東京から**90分**



自然豊かで人気観光地

箱根・芦ノ湖 はなをり



大自然を堪能 **露天風呂**



芦ノ湖の**絶景**を満喫



地産地消の旬食材を贅沢に
あざやかブッフェ

熱海・ホテルミクラス 熱海・大月ホテル 和風館

熱海(静岡県)

東京から新幹線 **45分**



都心から近く
海と山の豊かな自然が彩る
温泉リゾート地



古きよき日本の**温泉街**



通年見られる**水上花火**

熱海・ホテルミクラス



癒しにこだわった

全室オーシャンビューの客室

グループ唯一の
フレンチ提供



熱海・大月ホテル 和風館



樹齢300年 天然ヒノキの湯
純和風のおもてなし

【給与】

(時給)

890円~**1,020**円

対象施設がある都道府県の賃金水準をもとに算出

【業務内容】

接客サービス
ハウスキーピング

ex レストラン/ロビー
サービス・客室係

【勤務時間】

8時間/日 休憩1時間

40時間/週

シフト勤務

インターンシップ条件

【控除項目】

社会保険料
雇用保険料
所得税
寮費/水光熱費
従業員食堂費
渡航費(※)

(※) 一時的に受入施設が立て替えた場合

【住まい】

受入施設で用意
生活必需品完備(※)

(※) 洗濯機・冷蔵庫・布団一式
掃除機・テーブル・テレビ

【勤務時昼食】

従業員食堂あり

(一食)

350円以内

手取支給額シュミュレーション

※手取支給額を保証するものではありません。 

● 熱海・ホテルミクラスの場合

		時間外労働なし	間外労働あり(月20時	補足
①	月額見込手当	152,190円	152,190円	時給890円×月就労時間(平均)
②	時間外労働手当		22,260円	割増率25%
A: 収入合計(①~②)		152,190円	174,450円	
③	△厚生年金	13,725円	13,725円	標準報酬月額×9.15%
④	△健康保険	5,963円	5,963円	オリックス健康保険組合保険料額表/12等
⑤	△雇用保険	457円	524円	(①+②) × 3/1000
⑥	△所得税	31,078円	35,623円	(①+②) × 20.42%
⑦	△住民税	0円	0円	
⑧	△寮費	12,000円	12,000円	固定
⑨	△水光熱費	6,000円	6,000円	固定
⑩	△食事代	7,700円	7,700円	従業員食堂350円/食×22日(出勤数)
B: 控除合計(③~⑩)		76,923円	81,535円	
手取額 (A-B)		75,267円	92,915円	



研修の様子





休日の様子





- ・ 業務面、生活面、日本語力について教育担当と面談し、学生と大学にフィードバック。(月1回程度)

【●月分】フィードバック面談シート

施設名	名前	性別		日本語テスト結果	目標		
			研修部署	8月点数	次月分	仕事面	3段階 (○△×)
記入例	●●●●●	F	料飲		(記入例) N5合格、日本語で会話する etc	(記入例) ホールの仕事は覚え始めたが、日本語レベルが低いのでお客さまの対応に時間がかかる。実務を習得して帰ろうとする意欲は評価できる。	△
はなをり		M	料飲	47/50	レストランのルールを把握し、日本語でのコミュニケーションをとる	挨拶がしっかりと出来るようになりました。出勤してからの器出し、盛り込み、退社前の清掃も業務の流れとして行えるようになっています。スタッフとも良い関係を築けています。	△
		M	料飲	38/50	レストランのルールを把握し、日本語でのコミュニケーションをとる	毎日大きな声で挨拶をし業務も真面目に取り組んでいます。スタッフとのコミュニケーションも取れており、業務のスピードも上がり、的確に行えています。今後は新たな業務にも挑戦できるよう指導してまいります。	△

下に続く



評価				帰国意志
生活面	3段階 (○△×)	日本語力	3段階 (○△×)	
(記入例) スケジュール管理ができておらず、仕事に遅刻する場面もあり。	×	(記入例) 単語が覚えられず会話にならない。上達したいという気持はあるようだが、復習が足りない。	△	(記入例) 帰りたくない、50/50 etc
生活面では問題なく行えています。公休の際は、バス、電車を使用し東京へも行けるようになりました。2名共ですが、質問に対しては、「大丈夫」との回答が多く、本当に大丈夫が注意深く見守って参ります。	○	まだまだ会話が成立するレベルではないが、少しずつだが、こちらの言っている事は、分かる様になってきました。勉強に関しては、以前に比べると、頻度が落ちてきているようである。	×	帰りたくない
生活面では充実してきた様子です。食事に関しても、以前同様スタッフカフェを利用し、問題ないとの事でした。写真撮影が好きな様子で京都に興味を持っていました。	○	日常会話はほぼ問題なく行えています。日々学習できている様です。同僚スタッフの名前もほぼ覚えており、学習意欲も高く、期待しています。	△	帰りたくない



【お問い合わせ】

オリックス不動産株式会社
運営採用研修課 河合・澁谷
TEL:+81 (0) 3 5776 3434
E-mail ore_unei_career@orix.jp