

# 2018 銘傳觀光國際研討會-「觀光產業前瞻議題與發展策略」(上午場)

## 會議議程表(Oral)

日期:107年4月14日

時間	議 程			
8:30- 9:00	報到 Registration			
9:00- 9:10	開幕 Opening remark by Dean Wong			
9:10-10:10	餐旅觀光與休閒產業論壇(Hospitality Industry Forum) <b>J616 會議室</b>	論壇與談人 <b>Forum Keynote Speaker:</b> 謝謂君(交通部航港局局長) 何顯騏(僑興旅行社總經理/台灣國際遊輪協會研究發展主委暨理事代表)		
10:10-10:30	茶敘 Tea Time Break			
	<b>一般論文發表</b>	<b>J616 會議室</b>	<b>J603</b>	<b>J604</b>
10:30-12:00	場次一 Section 1	<b>主題 1：觀光休憩餐旅產業政策發展與競爭力分析</b> 主持人：林青蓉教授 評論人：梁英文教授 A1- 以產業生命週期理論探討台灣本土旅館變革歷程—以若輕新人文旅館為例 (張智維、王國欽) A2- 以顧客體驗觀點評估宜蘭縣觀光工廠之場域規劃 (于昕民) A3- 連鎖加盟總部尋找跑料線索秘技 (王國欽、涂嘉雯) A4-文化因素對新興郵輪市場遊客體驗之影響程度初探-以「粵港澳大灣區」郵輪產品為例 (柳嘉信、房文君)	<b>主題 2：觀光休憩餐旅服務管理創新</b> 主持人：周勝方教授 評論人：鄧之卿教授 B1- 科技帶不走的旅館溫度：探討旅館服務智慧化流程之研究 (廖婉婷、王國欽、莊琬華、吳本) B2- 餐桌上的旅行-休閒農場廚藝教室商業模式探討 (許瓊文) B3- 中途之家寵物主題餐廳關鍵成功因素 (王國欽、顏靜慧) B4- 探討旅遊業業務領隊人員專業職能之研究 (余明翰、陳玫好、許家源)	<b>主題 3：生態與永續觀光議題</b> 主持人：林莉萍教授 評論人：方進義教授 C1- 臺中親水空間遊客地方依附對幸福感之影響探討-以柳川水岸步道為例 (鄭以芯、黃玉琴) C2- 都市水岸景觀類型之偏好-以台北市為例 (李虹萱、張俊彥) C3- 農村再生政策對於農村社區生態發展影響之研究 (張瑜娟、林寶秀) C4- A Study on Sustainable Development and Carry Capacity of Ecotourism Destination---A Case Study in Palau (阮敏琪) C5- 慢遊者遊憩體驗歷程指標之研究 (劉瓊如、陳瑜昕)

# 2018 銘傳觀光國際研討會-「觀光產業前瞻議題與發展策略」(下午場 1)

## 會議議程表(Oral)

日期:107 年 4 月 14 日

時間	議 程			
13:30- 14:45	午餐 Lunch / 海報發表(一)			
	一般論文發表	J616 會議室	J603	J604
13:00-14:30	場次二 Section 2	<p><b>主題 4：休憩心理與行為研究</b>                      主持人：張軒瑄教授                      評論人：釋俊彥教授</p> <p>D1- 探討正向的人際互動對長期志工的休閒阻礙與參與情形之影響 (劉吉川、魏佳柔)</p> <p>D2- 電話客服人員工作壓力、休閒因應與生活品質之研究 (陳建和、許雅晴)</p> <p>D3- 體驗價值與活動依戀對幸福感關係之研究：以主題性路跑參與者為例 (湯雅云、吳思妮、蘇佩貞、蘇冠瑄)</p> <p>D4- 都會區更年期婦女參與休閒活動對更年期症狀及生活品質之探討 (林思含、許如碩)</p> <p>D5- 直播觀看者之參與動機、休閒滿意度、成癮性與忠誠度之研究-以主持導向為例 (陳建和、陳芝羽)</p>	<p><b>主題 5：觀光餐旅心理與行為研究</b>                      主持人：楊俊明教授                      評論人：林谷蓉教授</p> <p>E1- 影響觀光工廠遊客透過網路分享資訊之研究：外在刺激與內在心理因素之觀點 (劉欣儒)</p> <p>E2- 直播平台對消費者旅遊產品購買意願之研究—以網紅行銷為例 (劉冠妤)</p> <p>E3- 大學生自助旅行之新奇感、體驗價值對遊後滿意度之研究 (林幸劭、韓明娟、莊淳惠、張沛瑄、林良達、游雅文)</p> <p>E4- 遊客出國飲食行為之研究 (林俊廷、掌慶琳)</p> <p>E5- 解說服務品質、服務場景、知覺價值與願付價格之關聯性研究—以羅東林業文化園區為例 (宋文瑜、鄭辰旋)</p>	<p><b>主題 6：觀光休憩餐旅國際相關研究議題</b>                      主持人：陳柏蒼教授                      評論人：張宏生教授</p> <p>F1- 水肺潛水導潛跨境帛琉工作之研究 (黃政元、鍾秋美)</p> <p>F2- 來台日籍遊客的旅遊特性與滿意度之研究 (蘇文瑜、周承與、陳柏昱、陳國豪、陳彥均、余珮綾、柯驊思、林思妤)</p> <p>F3- 以韓國文化價值觀探討在臺韓籍人士生活適應與因應策略之研究-以飲食為例 (張祥雲、王詠萱、劉智豪)</p> <p>F4- 日本漫畫銅像應用於地方觀光初探 (吳宗倫)</p> <p>F5- 探討越南觀光旅客對台灣館服務品質之知覺-以文化差異觀點 (陳忠德、王國欽)</p>

# 2018 銘傳觀光國際研討會-「觀光產業前瞻議題與發展策略」(下午場 2)

## 會議議程表(Oral)

日期:107 年 4 月 14 日

時間	議 程	
14:30- 14:45	茶敘 Tea Time Break / 海報發表(二)	
	一般論文發表	
	J603	J604
14:45-16:00	<p>主題 7：觀光休憩目的地管理暨相關研究議題                      主持人：王大明教授                      評論人：陳玟妤教授</p> <p>G1- 浪漫臺三線：從社群網站挖掘旅客意見-以北埔、南庄地區為例                      (藍啟文)</p> <p>G2- 台灣小吃導入 PDCA 循環提升競爭優勢之研究-以師園食品為例                      (王國欽、駱香妃、謝富順)</p> <p>G3- 應用 IPA 模式檢視水肺潛水中心服務與設施-以綠島地區某水肺潛水中心為例                      (洪藝綺、程瑞福)</p> <p>G4- 國人國內旅遊統計資訊-以互動式網站呈現                      (陳明輝、方安琪、林怡青)</p> <p>G5- 以灰關聯評比夜市美學之研究                      (劉仲矩、連宇婷)</p>	<p>主題 8：觀光休憩餐旅教育暨其他相關研究                      主持人：李長斌教授                      評論人：黃淑君教授</p> <p>H1- 探討實習制度對餐旅產業核心職能與就業力之影響-以大學餐旅系學生為例                      (胡可婷、鄭宜苓、劉怡汎、劉錦鵬、林詩雯、劉敏慧)</p> <p>H2- N 世代線上旅遊平台服務與顧客價值影響關係之研究                      (沈進成、郭俐廷)</p> <p>H3- 「郵」出新生活：探討台灣年輕女性參與郵輪旅遊動機及選擇考量因素研究                      (鍾婷羽、陳玟妤、姜慧敏)</p> <p>H4- 觀光民宿與Uber之消費行為影響因素之探討                      (張淑貞、李慶長)</p> <p>H5- 餐旅業人力資源成本之探討-以台灣上市櫃公司為例                      (吳瑞源、李一民)</p>

【口頭發表】 39 篇(Oral Presentation includes 39 papers.)

1. 每篇發表以 15 分鐘為原則 (Each presentation should be finished in 15 minutes.)
2. 每篇討論時間為 3 分鐘 (The discussion of each presentation is limited in 3 minutes.)

# 2018 銘傳觀光國際研討會-「觀光產業前瞻議題與發展策略」

## 會議議程表(Poster 1)

海報發表(一)-12:00-12:50

日期：107 年 4 月 14 日

編號	論文題目
A1	倦怠感、組織承諾、可僱性與離職意圖之關聯性研究-以本國籍航空公司空服員為例 (黃永全、游凱茵、李佩芬、廖翌妙、葉秋雪、梁采榆)
A2	是員工還是旅人?-專業打工換宿互惠交換關係之研究 (林青蓉、黃郁絮、李雁晴、周宛瑜、張雅涵、陳沁菱)
A3	餐旅服務品質之反思：台灣連鎖旅館網路評論之分析 (蘇靖淑、吳佳芸、楊詠晴、周宇萱、卓旭森、周蕊蝶)
A4	以觀光角度探討老街活化與再造對外籍遊客的吸引 (黃琦云、羅鈺薰、本多有莉伽、阮姿雅、李長斌)
A5	觀光目的地地方精神與居民幸福感關係之研究-以地方依附與居民參與為調節 (陳怡潔、蘇愷媛、曾郁雅、張心寧、黃詩涵)
A6	創意群聚與觀光 -「台北文創雙 L 群聚」個案研究 (周昀潔、李長斌)
A7	後備軍人休閒運動參與動機、社會支持、組織認同與參與意願關聯性研究 (黃永全、田家偉、陳誌展)
A8	美學勞務、食物品質、服務品質、氣氛營造對衝動性購買之影響：以 T.G.I. Friday 為例 (宋永坤、黃雅茹、鍾欣余)
A9	高雄輕軌、服務品質、顧客滿意度、顧客忠誠度 (林宜)
A10	旅遊時的療癒食物 (陳穎慧、掌慶琳)
A11	東海岸部落觀光活動推廣分析 (劉益婷、陳盈如)
A12	文化信仰情感連帶享樂價值地方認同與行為意圖關聯性之研究-以台中大甲媽祖國際觀光文 (黃永全、陳怡蓓、王誼楨、王宸鍾、鄧道瑄、詹祐誠)
A13	臉書社群媒體功能影響消費者互動性 及行為意圖之研究 (陳柏蒼)
A14	台灣遊客赴日旅遊之行為探討 (蘇文瑜、林詩涵、黃文瑄)
A15	休閒 Spa 會館行銷經營之探討-以 Eunice spa 會館為研究對象 (陳秀鳳)
A16	電子商務導入觀光產業經營管理探討之研究 (謝松益、劉尚銘)
A17	實習滿意度及續留意願之探討 (陳聖穎、陳昱君、劉宏遠、賴宜柔)
A18	空服員溝通能力影響互動品質與行為意圖之研究 (陳柏蒼)

# 2018 銘傳觀光國際研討會-「觀光產業前瞻議題與發展策略」

## 會議議程表(Poster 2)

海報發表(二)-14:30-14:45

日期：107 年 4 月 14 日

編號	論文題目
B1	運用 Kano 二維模式 探討膠囊旅館服務品質特性之研究 (陳幸萱、李明聰、張鈺琳、林書瑜、游佳霖)
B2	小型個性咖啡店顧客滿意度影響因素初探-以顧客之人格特質為調節變數 (毛佩娟、廖康妍、陳盈汝、徐姿羽、魏以繪)
B3	探討銀髮族旅遊偏好與旅遊效益之關係-以彰化地區為例 (李安娜、洪凱慶、林宜萱、張宇勳、柯蚊淑)
B4	從 IPA 模式看高中職勞動訓練教學滿意度之研究以醒吾高中為例 (鄭聰奇)
B5	你愛護地球了嗎—由計畫行為理論的觀點檢視自備環保餐具之行為 (毛佩娟、施雅薰、簡芳瑜、吳偉宜、康家綺)
B6	海外實習對跨文化能力、生涯自我效能和就業力之影響 (陳琪婷、吳貞穎)
B7	大台北地區社區藥局藥師休閒認知、休閒參與及休閒阻礙之研究 (曾中龍)
B8	遊客遊憩動機、遊憩體驗及滿意度之研究-以楓之谷休閒園區為例 (游清智)
B9	國小高年級學童休閒活動參與及生活壓力之研究 (張君慧)
B10	以 IPA 方式探討鄉鎮銀髮族休閒活動的重要性與滿意度-以林口區杏福關懷協會為例 (林豪、許如碩)
B11	遊客的休閒行為及健康生活品質之相關研究-以北部溫泉區為例 (蔡美蘭)
B12	運動俱樂部會員休閒活動參與動機、自由時間管理與幸福感之研究 (方彥博、吳智宇)
B13	服務品質、體驗行銷與顧客滿意度關係之研究-以新北市婚宴會館為例 (盧淑瓊、簡志宏、簡嘉蕙)
B14	遊客滿意度與重遊意願之影響—以大漢溪自行車道為例 (許麗珠、陳治宇)
B15	特殊族群國外旅遊阻礙之研究-以血液透析患者為例 (陳柏宣)
B16	港澳自由行旅客對台灣的觀光吸引力、滿意度與重遊意願之研究 (梁凱倫、莫紫蔚、施朗文、古璧慎)
B17	永續觀光目的地管理策略之研究—以大鵬灣國家風景區為例 (張書綾)

【海報發表】35 篇(Poster Presentation includes 35 papers.)