

# 海旅會2018年大陸企業 參訪交流會

---



二〇一八年四月十一日



在君瀾·遇見更好的自己

---



“君瀾”之名，靈感來源於深厚的中國五千年文化，

“君”者謙謙君子，紳士淑女之謂；“瀾”者上善若水，感恩、寬容之意。

君瀾酒店集團管理業績遍及國內浙江、海南、雲南、山東、江蘇、湖北、湖南、江西、安徽、貴州、廣西、陝西等15個省市及馬來西亞沙巴，投資管理超過80家酒店，客房總數逾18000間。



君瀾酒店集團



全球酒店集團100強 中國酒店集團10強  
獨具中國文化魅力的休閒生活模式品牌

浙江世貿君瀾大飯店



君瀾酒店集團基地酒店

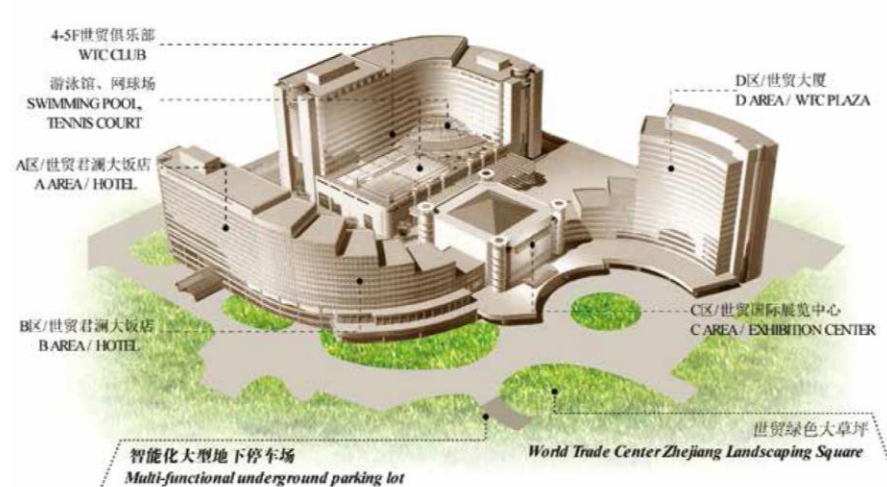


## 酒店总览 Hotel Overview

浙江世贸君澜大饭店位于杭城金融、商业和文化中心的显著位置，地处西湖宝石山下，黄龙洞旁，坐拥西湖十景之黄龙吐翠、宝石流霞，闹中取静，地理位置极为优越。

大饭店集五星级酒店、国际会展中心和甲级写字楼于一身，占地4.5公顷，总建筑面积13.2万平方米，拥有各式客房403间(套)；设中西餐厅、行政酒廊、大堂茶园和日本料理等各类餐饮场所6处；10个大、中、小型会议场所，设施齐全，功能完备，是浙江省内最高规格的政务、商务和对外交流的重要活动场所之一。酒店内美发沙龙、室内游泳池、室外网球场一应俱全，还有外围15200平方米绿色大草坪，以及8000多平方米大型地下停车场，为宾客休闲商务活动提供更多便利！

Zhejiang Narada Grand Hotel is located in the center of financial, business and culture in Hangzhou. It sits at the foot of the Precious Stone Hill and is beside the Yellow Dragon Cave. Given the two spots of the Ten Scenes of the West Lake, Precious Stone Hill Floating in Rosy Cloud and Yellow Dragon Cave Dressed in Green, near at hand, the location of the hotel is a perfect place for its quietness in the noisy downtown. The hotel, comprising the five-star hotel, international exhibition center and first-rate office building, covers an area of 4.5 hectares and its overall floorage is 132,000 m<sup>2</sup>, in which there are 403 guest rooms, various Chinese/Western restaurants and more than ten conference rooms of all sizes. There are not only hairdressing salon, indoor swimming pool and indoor tennis court, but a large green lawn of 15,200 m<sup>2</sup> and a large underground parking lot of over 8,000 m<sup>2</sup>.



©酒店俯瞰立体区位图 Hotel Layout Map



## 酒店地理位置 Hotel Location

- ◎毗邻西湖风景区，地处西湖宝石山下，黄龙洞旁，闹中取静；
- ◎距西湖 2 公里；
- ◎距萧山国际机场 35 公里，约 40 分钟的车程；
- ◎距杭州火车站（城站）8 公里，约 20 分钟的车程；
- ◎距杭州火车站（东站）10 公里，约 25 分钟车程；
- ◎距武林广场地铁口 2.5 公里左右，约 10 分钟；
- ◎距上海 1.5 小时高铁车程，2.5 小时汽车车程；
- ◎距北京 5.5 小时高铁车程，2 小时飞行距离。

- ◎ Being close to the West Lake scenic spots, at the foot of the Precious Stone Hill and beside the Yellow Dragon Cave, it is quiet in the noisy downtown
- ◎ 2 km to the West Lake
- ◎ 35 km and about 40 min by driving to Hangzhou International Airport
- ◎ 8 km and about 20 min by driving to Hangzhou Railway Station (Chengzhan)
- ◎ 10 km and about 25 min by driving to Hangzhou East Railway Station
- ◎ 2.5km and about 10 min by driving to the metro station of Wulin Square
- ◎ 1.5 hr by high-speed train or 2.5 hr by driving to Shanghai
- ◎ 5.5 hr by high-speed train or 2 hr by air to Beijing







揽窗远眺，西湖十景之宝石流霞和黄龙吐翠尽收眼底，足不出户便融入了宝石山郁郁葱葱的绿色中……

The hotel facing the Precious Stone Hill Floating in Rosy Cloud and the Yellow Dragon Cave Dressed in Green, two of the Ten Scenes of the West Lake, combines business with leisure. The guests staying here could step into the green woods of the Precious Stone Hill without going out.



©西湖十景之宝石流霞 Precious Stone Hill Floating in Rosy Cloud

【宝石流霞】系“西湖十景”里最为奇特的景观，它因山石赭红、映红晚霞而闻名。每当朝阳映照或落日洒沐时，满山岩体披着霞光分外耀目，如同宝石奕奕生辉。

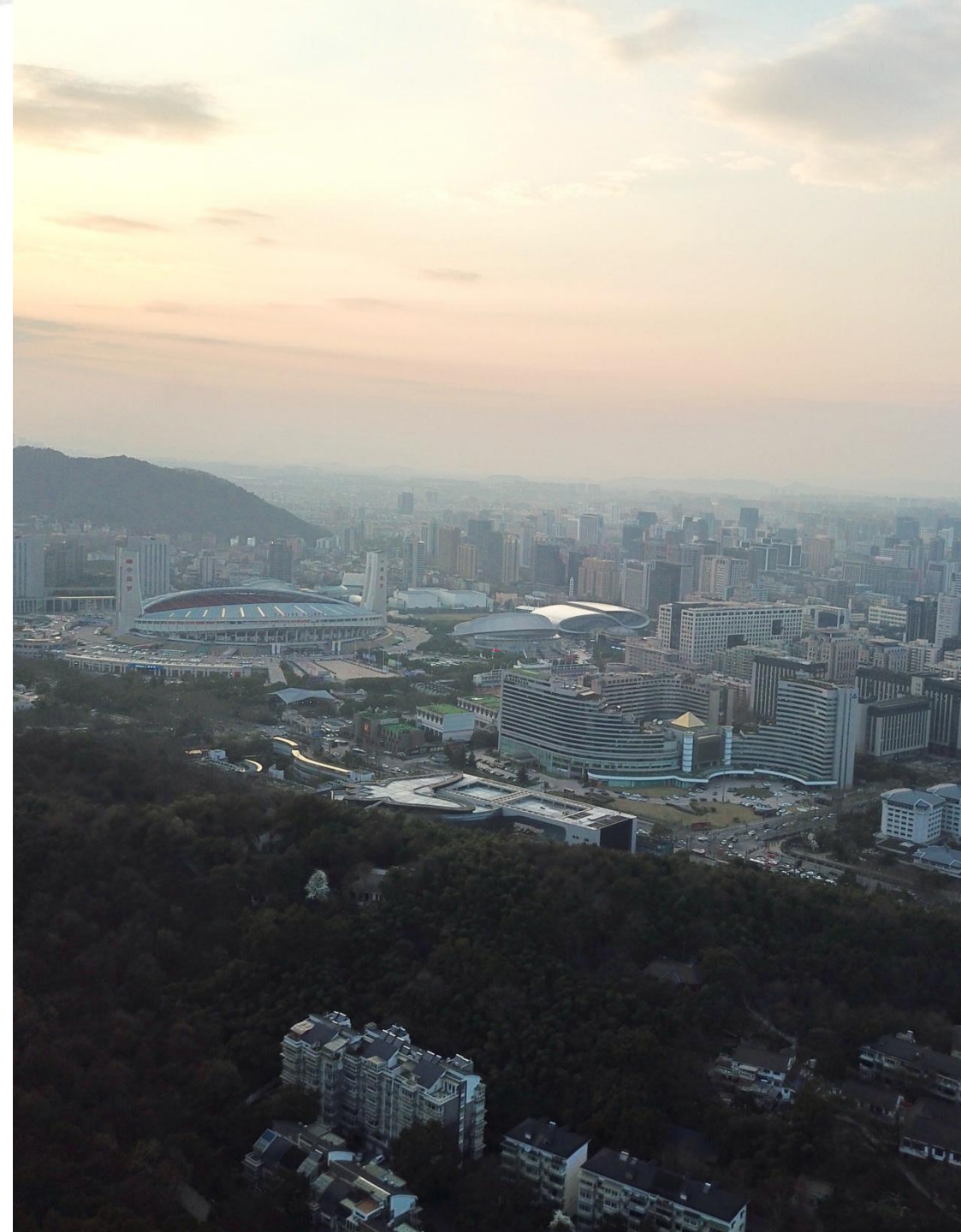
The Precious Stone Hill, one of the most striking sceneries in the Ten Scenes of the West Lake, is well known for its red stone under sunset glow. The stone hill is just like a shining jewel illuminated by the rising or setting sun.



©西湖十景之黄龙吐翠 Yellow Dragon Cave Dressed in Green

【黄龙吐翠】位于栖霞岭后的山麓上，路旁翠竹繁茂，千竿林立，隐有“藏龙卧虎”的神幽。如珠清泉从龙嘴倾泻而下，声如鸣琴，铿锵此景。

The Yellow Dragon Cave Dressed in Green, which is located on the hill behind the Qixia Ridge and covered with green woods and bamboos along the path, has a charm of “Hidden Dragons and Crouching Tigers”. Spring comes out from the mouth of the Dragon and the voice of the flowing water is like music.



## 舒适客房 Comfortable Room

403间套豪华客房，类型丰富，设施齐全  
房内装饰精美典雅，舒适浪漫  
行政楼层—君澜阁风格别致，贵宾礼遇  
揽窗远眺，怡然山景跃然眼前  
感受商务便利，尽享休闲品质生活……

403 deluxe guest rooms with different styles are furnished with complete facilities.  
The decoration in rooms is elegant, comfortable and romantic.  
Narada Pavilion, the executive floor has a unique style with hospitality.  
The view from window is the beautiful scenery of the hill.  
Experience business convenience and enjoy the leisure life……



©君澜南山景观客房 Narada Hill View Deluxe Room



©君澜阁至尊房 Narada Regency Room



©标准间 Standard Room



©高级双床房 Superior Twin Room



©高级大床房 Superior Single Room

### 其他客房 Other Guest Rooms

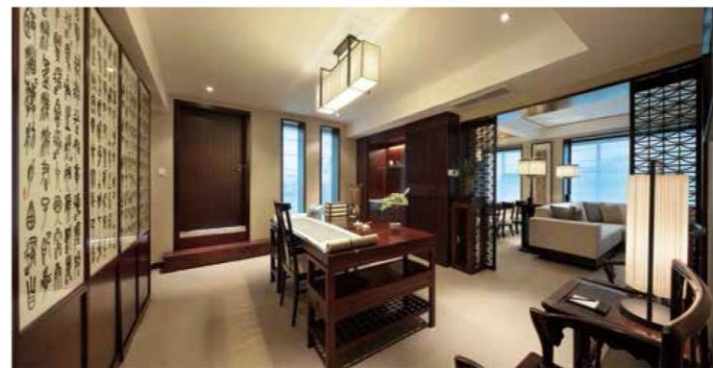
## 1588 总统套房 Presidential Suite 1588

1588 总统套房，位于饭店15层最东角，西湖十景之宝石流霞、黄龙吐翠，近在咫尺。套房面积总计213平方米，包括：总统房、夫人房、主辅客厅、主辅书房、随从房，及对外延伸面积200平方米花园露台一处。

Presidential Suite 1588, being close to the Precious Stone Hill and the Yellow Dragon Cave Dressed in Green of the Ten Scenes of the West Lake, is at the east corner of the 15th floor of the hotel. The total area of the suite is 213m<sup>2</sup>, consisting of a presidential room, a lady room, a reception room, a study, an entourage room and a garden terrace with an extra area of 200m<sup>2</sup>.



© 1588 总统套房 - 主客厅 Presidential Suite 1588-main reception room



© 1588 总统套房 - 主书房 Presidential Suite 1588- main study










©世贸厅 Grand Ballroom

## 精彩会议 Wonderful Meetings

### 大型会议厅

饭店二大无柱式宴会厅——世贸厅、国际会议厅，配备六道同声传译、专业LED大屏，可应需求，举办商务谈判、产品展示、时装表演、新闻发布会，中西宴会等不同风格商务活动。

世贸厅 Grand Ballroom A-3	长度 (米) Length (m)	宽度 (米) Width (m)	尺寸 Dimension				台形效果 Capacity					
			天顶 (米) Ceiling height (m)	门高 (米) Doorway height (m)	门宽 (米) Doorway width (m)	总面积 (平方米) Total area (m <sup>2</sup> )	宴会(人) Banquet seating 	自助餐 (人) Buffet 	鸡尾酒会 (人) Cocktail 	教室形 (人) Classroom 	戏院 (人) Theater 	
世贸厅前厅 Grand Ballroom Front Hall	24	20	5.5	2.4	2.0×2	480	264	192	250	200	320	
世贸厅后厅 Grand Ballroom Back Hall	14	20	5.5	2.4	2.0×2	280	156	156	180	130	200	
世贸厅全厅 Grand Ballroom	38	20	5.5	2.4	2.0×2	760	516	516	600	380	700	
电话Telephone	YES	公共播放系统Public address system				YES	变光系统Dimming system					YES

©世贸厅功能图表 Function chart



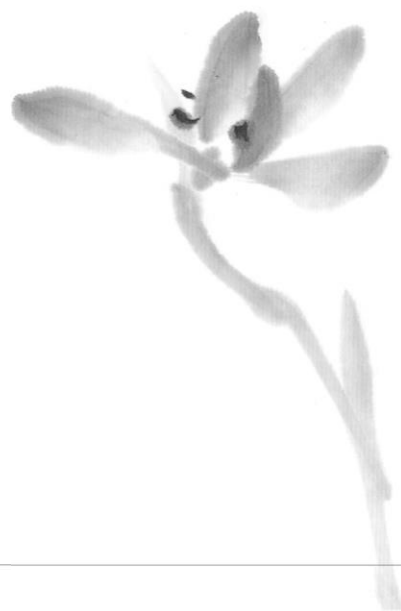


©国际会议厅 International Convention Center



## Large conference facilities

Equipped with complete facilities, two large banquet halls without pillar-the Grand Ballroom and the International Convention Center, are furnished with the 6-channel simultaneous interpretation system and the large LED screen of quality, and could be used to hold any Chinese/Western banquets upon request.



国际会议厅 International Convention Center C-5	长度 (米) Length (m)	宽度 (米) Width (m)	尺寸 Dimension				台形效果 Capacity					
			天顶 (米) Ceiling height (m)	门高 (米) Doorway height (m)	门宽 (米) Doorway width (m)	总面积 (平方米) Total area (m <sup>2</sup> )	宴会(人) Banquet seating 	自助餐 (人) Buffet 	鸡尾酒会 (人) Cocktail 	教室形 (人) Classroom 	戏院 (人) Theater 	U字形 (人) U-Shape 
总面积 Total Area	26.5	26.5	4.8	2.1	1.6	700	456	396	500	360	550	200
电话 Telephone	YES	公共播放系统 Public address system				YES	变光系统 Dimming system				YES	
地面地毯 Floor finish carpet	YES		同声翻译 Simultaneous translation system				YES					

©国际会议厅功能图表 Function chart





◎嘉禾厅 Harvest Room

中型会议厅 Medium Sized Conference Facilities



◎嘉年厅 Diplomat Boardroom



◎文源阁 Consulate Room



◎文汇阁 Embassy Room



◎文津阁 Senator Room

### 小型会议设施 Small conference facilities

中、小型会议厅 Convention Halls	地点 Location	尺寸 Dimension						台形效果 Capacity					
		长度 (米) Length (m)	宽度 (米) Width (m)	天花板 高(米) Ceiling height (m)	门高 (米) Doorway height (m)	门宽 (米) Doorway width (m)	整体面积 (平方米) Total area (m <sup>2</sup> )	宴会 (人) Banquet seating	鸡尾酒 会(人) Cocktail	教室 (人) Classroom	剧场 (人) Theater	长桌 (人) Boardroom style (120cm x 240cm)	
文澜阁 Cinema Five	2F	9.5	11	3.3	2.1	1.6	104	/	/	50	70	30	
文汇阁 Embassy Room	2F	6.7	7.4	3.0	2.1	1.4	50	/	/	/	/	18	
文源阁 Consulate Room	2F	7.6	5.6	3.0	2.1	0.8	40	/	/	/	/	12	
文澜阁 Delegate Room	2F	6.5	4	3.0	2.1	1.5	27	/	/	/	/	12	
文澜阁 Regency Room	3F	7.8	7.4	3.0	2.1	1.5	56	30	20	28	40	20	
文津阁 Senator Room	3F	7.8	7.4	3.0	2.1	1.5	56	30	20	28	40	20	
嘉禾厅 Harvest Room	3F	短边 Short length: 11.4 长边 Long length: 19	21	3.3	2.2	1.6	360	190	180	178	260	46	
嘉年厅 Diplomat Boardroom	4F	13.7	11.2	2.8	2.1	2.0	150	80	80	80	140	46	

◎中·小会议厅功能图表 Rest Function chart



◎文澜阁 Regency Room



◎文澜阁 Cinema Five





©云天阁(自助餐厅)Window Pavilion Cafe



©纳思比日本料理 Japanese Restaurant



©江南文火小牛肉 Home Made Sliced Beef



©龙井虾仁 Longjing Shrimps



©(中餐厅) Lotus Chinese Restaurant

餐饮荟萃

Food & Beverage Facilities



©(佛跳墙) Superior Buddha's Jump Soup

经典美食

Classic Dishes

缤纷餐饮 Colorful Food & Beverage



©总统酒廊 Presidential Lounge



©大堂茶园 Tea Garden



©东坡肉 Dongpo Pork



©西湖藕菜汤 West Lake Water Shield Soup



◎泳池 Swimming Pool

## 休闲健身 Leisure&Body-Building



◎健身房 Gym



◎网球场 Tennis Court



◎一层大堂：宋徽宗《瑞鹤图》1/F Lobby: Auspicious Cranes by the Emperor Song Hui'zong

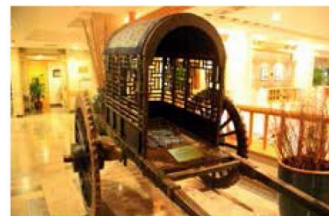
## 环境艺术 Unique Art Pieces

“装饰是暂时的，只有文化才是恒久的。”一些散发着浓郁人文气息的软装饰给酒店带来了独特的艺术生命。世贸君澜大酒店正是以这种独特的环境艺术装饰风格，透出了她特有的秀丽、清新、典雅 珍贵的明代马车、名家陶艺、绘画及书法艺术品……让人置身其中犹如徜徉在一处浸润着中国千年文化的经典艺术品博物馆。

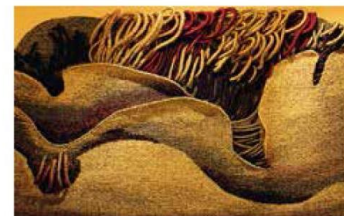
“Decoration is temporary, only culture is lasting.” Some soft decoration with the rich atmosphere of humanism gives the hotel a unique artistic life. With this unique artistic decoration, Narada presents her particular beauty, freshness and elegance: the rare Ming Dynasty carriages, ceramic arts, paintings and calligraphy arts...make you feel as if you are in the museum of Chinese classic arts with a long history.



◎一层大堂茶吧：施慧纤维艺术·棕榈壁挂《竹》  
1/F Lobby Tea Bar: the fiber art work-the wall hanging made of palm joints by Shi Hui



◎二层通道：明代马车  
2/F passageway: the Ming Dynasty carriages



◎三层世贸厅：施慧纤维艺术·壁挂《山水》  
3/F Grand Ballroom: art work-the wall hanging made of palm joints by Shi Hui



## 君澜特色服务 Special Service from Narada

- ◎ 设专职管家，并拥有专业的“君澜服务大使”团队
- ◎ 全新升级的安保系统和能源保障设备
- ◎ 客房内配备金可儿床垫，行政楼层客房配备“欧舒丹”沐浴品牌、“BOSE”音响、“科勒”卫生洁具
- ◎ 应客人所需提供各类舒适枕头、眼罩、擦镜布、老花镜、鼠标垫、手机充电器、多功能插座、加湿器、暖风机、空气净化器个性化服务产品
- ◎ 提供 24 小时洗衣、送餐服务
- ◎ 高速、安全的互联网接入，无线网络全覆盖

- ◎ Full-time butler service and professional “Narada Service Ambassador”
- ◎ Upgraded security system and power protection devices
- ◎ Equipped with KING KOIL mattress in guest room, executive room is furnished with L'OCCITANE bath products, BOSE sound system and Kohler sanitary ware.
- ◎ Various pillows, patch, mirror cloth, reading glasses, pad, mobile charger, multi-functional socket, humidifier, warm air blower, air cleaner, etc. are provided upon customers' request.
- ◎ 24/7 laundry and room service
- ◎ High-speed and secure internet access, as well as full coverage of Wi-Fi



## 君澜印记 Narada Memory

### 贵宾到访 Visiting guests



2014.5.25 苏丹副总统一行莅临世贸君澜  
The Vice-president of Sudan visited Zhejiang Narada Grand Hotel on May 25, 2014.



2015.9.6 埃塞俄比亚总统莅临世贸君澜  
The President of Ethiopia visited Zhejiang Narada Grand Hotel on Sep. 6, 2015.



2014.8.14 斐济总统代表团莅临世贸君澜  
The President of Fiji visited Zhejiang Narada Grand Hotel on Aug. 14, 2014.



2014.8.29 马达加斯加总理一行莅临世贸君澜  
The Prime Minister of Madagascar visited Zhejiang Narada Grand Hotel on Aug. 29, 2014.



2015.12.16 吉尔吉斯斯坦总理莅临世贸君澜  
The Prime Minister of Kyrgyzstan visited Zhejiang Narada Grand Hotel on Dec. 16, 2015.





2016年9月2日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接南非总统 曼德拉 祖马先生



2016年9月2日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接南非总统 曼德拉 祖马先生



2016年9月5日，加拿大总理特鲁多先生一家等欢迎领导合影



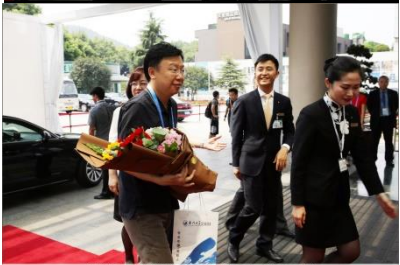
2016年9月5日，加拿大总理特鲁多先生一家等欢迎领导合影



2016年9月2日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接世界经济合作与发展组织（OECD）秘书长 安格瓦德 先生



2016年9月6日，WTO总干事及其夫人等与酒店领导合影



2016年9月4日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接世界贸易组织（WTO）总干事 罗德里格 斯 先生



2016年9月4日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接金砖国家理事会（FSB）主席 王 宁 先生



2016年9月2日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接世界银行（WB）行长 金 墉 先生



2016年9月5日，国际劳工组织（ILO）负责人等与酒店领导合影



2016年9月3日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接世界贸易组织（WTO）总干事 罗德里格 斯 先生



2016年9月4日，浙江世贸君澜大酒店董事长潘玮女士、总经理陈国梁先生  
热情迎接国际劳工组织（ILO）负责人 原 中 清 先生

## G20杭州峰会

圆满完成南非、加拿大两大与会国元首  
与7个国际组织首脑的接待



更多的關愛

Accompany



### 實習生輔導員體系

以同校或同部門為優先原則配對、組建團隊；  
運用積分兌換機制、團隊PK及評選機制、快速  
回饋機制，實習生關愛等系統幫助新入職實習  
生更好地融入團隊、適應環境，不孤單

TALENT



## 實習生雙選會

實習生與實習部門雙向選擇

尊重和致力於發揮每個人的天賦才幹

助力實現人才價值最大化

SHARE



## 實習生“三會”制

“迎新會”、“交流會”、“歡送會”

搭建有效實習生溝通交流平臺

SMART



团队积分榜  
院校名录  
波动上报

“我是HR”



工作记录  
我的团队  
团队积分榜

“我是輔導員”



我的团队  
团队积分榜

“我是實習生”



“我是老師”

手机端在线信息交流和互动协作平台 快速反应，灵活便捷

MOTIVATE



为努力点赞  
让梦想发声

尊敬的宾客  
诚邀您加入“为您点赞”计划  
每一份努力都值得被点赞  
扫码留下您的服务评价  
用您的声音成就一份荣耀



当月 当天 累计

Rank	Employee Name	Employee ID	Today	Cumulative
1	曾祥艳	50062	10	0
2	韩昊尘	10433	9	0
3	胡素娟	10397	6	0
4	汪美英	10344	5	150
5	潘娜丽	50031	5	0

搜索姓名或工号

“为您点赞”员工激励平台

宾客与夥伴即时认可与激励平台

配合积分与激励政策

# TRAINING



## “君澜先之学院”线上自主学习平台

搭建數位化新媒體學習平臺

強化主動學習，培育持續學習力



ENJOY

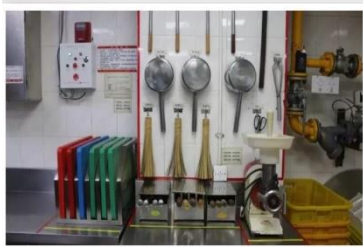
## 4D管理 员工餐厅整洁 有序 安全

### 1 整理到位



把“空间”腾出来，提高寻找物品的效率并防止误用。

### 2 责任到位



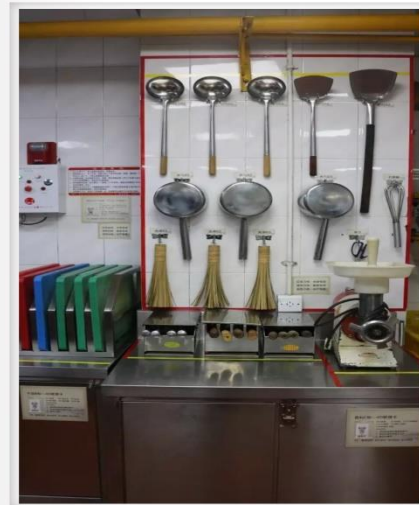
整齐、有标示，30秒内找到需要的东西。

### 3 培训到位



通过制度化来维持成果，通过培训改变“人质”，养成工作规范认真的习惯。

### 4 执行到位



环境整洁、明亮、保证取出的物品能正常使用。

食

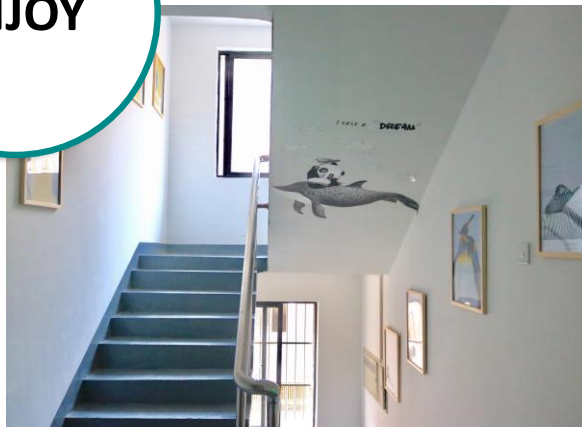
ENJOY

美食荟萃 员工美食节 缤纷 多彩 好味



食

ENJOY



住

免床位費，6-9月每人補貼電費50度/月，其餘季節每人補貼電費15度/月；每月補貼熱水費50元

ENJOY

小伙伴 xiao  
huo  
ban

樂活

無限可能



實習崗位

總機話務員

總臺接待員

禮賓員

GRO

茶藝師

中餐服務員

西餐服務員

酒吧服務員

吧員

收銀員

會計

服務中心

宴會服務

工程

市場營銷

我們  
偏愛

愛  
笑

會  
玩

有  
夢  
想



在君澜  
遇见更好的自己

许诺自己一个光鲜亮丽  
不如先从简单做起

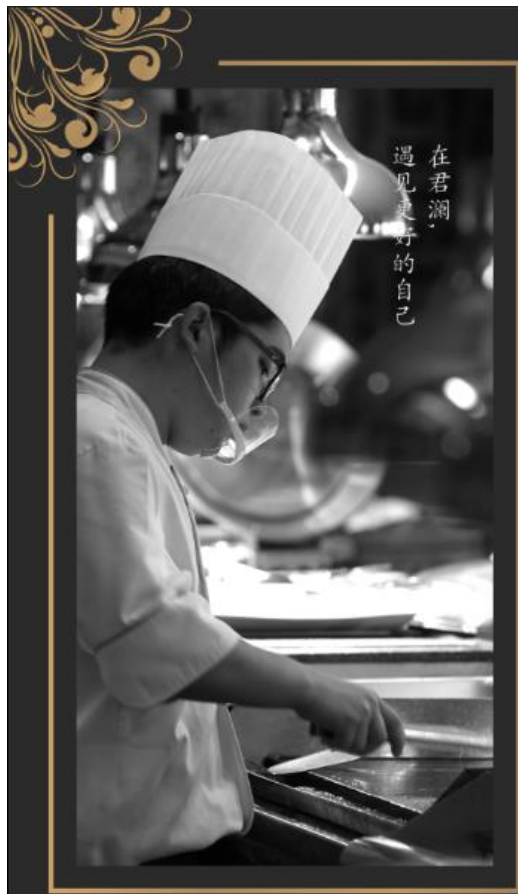
  
NARADA  
Grand Hotel  
浙江世贸君澜大饭店



在君澜  
遇见更好的自己

顾客是上帝没错  
但我们是征服上帝的人

  
NARADA  
Grand Hotel  
浙江世贸君澜大饭店



在君澜  
遇见更好的自己

我们的工作很是热闹  
但唯有静心才能做好

  
NARADA  
Grand Hotel  
浙江世贸君澜大饭店



在君澜  
遇见更好的自己

为自己做主  
也为团队代言

  
NARADA  
Grand Hotel  
浙江世贸君澜大饭店



美好屬於職業者，機會屬於開拓者，奇跡屬於執著者。





歡迎關注“五杠Style”，這裏有世貿君瀾人的故事