

國立高雄應用科技大學
100 學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

餐旅管理

試題 共 頁，第 頁

- 注意：a. 本試題共 題，每題 分，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、 解釋名詞 (每題 4 分)

1. rack rate
2. yield management
3. walk-in guest
4. guaranteed reservation
5. suite room

二、 申論題 (每題 20 分)

1. 請說明參加國際連鎖旅館的優點及缺點
2. 請列舉任五項旅館商品的特性，並說明之
3. 說明台灣目前進行中的星級旅館評鑑之評鑑方式及標準，並分析其對旅館管理可能的影響
4. 請以某一餐旅產品為例，來說明不同「產品生命週期模式」的行銷策略。