

國立高雄應用科技大學
100 學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

觀光管理

- 注意：a. 本試題共四題，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、名詞解釋（每題 5%）50%

1. behavior variables
2. concierge
3. Continental Plan
4. hotel voucher
5. key agent
6. leakage
7. on the rocks
8. room service
9. status and prestige motivators
10. superstructure

二、請說明目的地行銷(destination marketing)和一般商品行銷(consumer goods marketing)所須面對之挑戰不同的原因為何？10%

三、請說明遊輪觀光產業發展的主要驅動因素有哪些？20%

四、請敘述基本的觀光規劃在「概念性的方法」(the conceptual approach)上包括哪些步驟？20%