

國立高雄應用科技大學
100 學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

管理學

試題 共 1 頁，第 1 頁

- 注意：a. 本試題共 5 題，每題 20 分，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、請自社會環境觀點，扼要說明它哪些方面和企業管理發生密切關係(20%)

二、規劃的結果包括各種不同形式的計畫，請說明最常見的幾種計畫：策略、政策、規定、手續、及預算等(20%)。

三、請說明哪些基本因素決定了群體決策的素質(10%)？哪些原因阻礙群體決策的利益(10%)？

四、請根據(1)產出或顧客因素(2)內在程序或功能，舉例說明最常見之部門化(departmentalization)類型(20%)。

五、依據 Glueck(1977)的歸納，有關領導力量的基礎主要包括哪些項目(20%)？