



NATIONAL KAOHSIUNG UNIVERSITY  
OF HOSPITALITY AND TOURISM  
國立高雄餐旅大學

**【餐飲管理大師，等您來挑戰！】**

**第一屆全國連鎖餐廳經營管理模擬系統  
體驗研習營暨模擬競賽**

**活動辦法**

- 指導單位：教育部技職司
- 主辦單位：國立高雄餐旅大學 餐旅研究所
- 協辦單位：國立高雄餐旅大學 教學卓越計畫辦公室

特波國際股份有限公司

前程文化事業有限公司

# 第一屆全國連鎖餐廳經營管理模擬系統

## 體驗研習營暨模擬競賽

### 【餐飲管理大師，等您來挑戰!】

#### 【緣起】

在這個科技資訊爆炸的時代，結合理論與實務是相當重要的趨勢，以連鎖餐飲業為背景，研發「連鎖餐廳模擬營運實戰系統」之遊戲學習教材，以連鎖餐廳經營為主軸，讓學生體驗連鎖餐廳的經營，同時管理數家不同的餐廳，更貼近現實的情境，像是連鎖店的地區（科學園區、百貨公司、步行商圈）、角色（總經理、行銷經理、採購經理...）、市場環境（景氣、環境、季節等因素）、餐點、促銷活動等。主要以多人互動與競爭的線上競賽呈現，有效培育餐飲經營管理人才，訓練商場中的戰略應變、領導管理能力，並且激發學生對管理的興趣，建立實戰技能。

#### 【活動宗旨】

模擬實際經營管理環境，學習商場實戰經驗，培養專業理論及實務應用。

以遊戲的方式寓教於樂，課堂學習生動活潑，提升學生學習意願及樂趣。

#### 【參賽資格】

- 1.大專院校（含研究所）在學學生與教師
- 2.全國高中職教師
- 3.上限 100 人，額滿為止。

#### 【活動方式】

本競賽活動行程為兩天（兩天皆需參加）：第一天 106 年 11 月 30 日（四）下午 13：00～17：00，為餐飲管理大師體驗營；第二天 106 年 12 月 1 日（五）上午 9：00～下午 17：30 為連鎖餐廳經營管理模擬競賽，上午進行初賽並遴選出 10 隊晉級下午決賽。

註：1.已報名說明會而臨時無法參加者，請於活動前 3 日以 e-mail 或來電告知。

- 2.全程參與人員，核發研習時數證明與參賽證明。

## 【評選標準】

以各隊的經營成果（獲利能力），及口頭決策發表兩者作為評比依據。

## 【報名方式】

採線上報名的方式，由第一屆連鎖餐廳經營管理模擬競賽活動網站進入  
網址：[http://175.99.86.233/nkuht\\_g1-2nd/](http://175.99.86.233/nkuht_g1-2nd/)。

## 【競賽時間】

1. 網路報名：106年9月18日（一）～106年11月6日（一）
2. 餐飲管理大師體驗營：106年11月30日（四）13:00～17:00
3. 初賽暨決賽：106年12月1日（五）9:00～17:30

## 【獎勵辦法】

獎項	獎勵內容	名額
第一名	獎金新台幣 15,000 元，獎狀乙紙	1 組
第二名	獎金新台幣 10,000 元，獎狀乙紙	1 組
第三名	獎金新台幣 5,000 元，獎狀乙紙	1 組
佳作	獎狀乙紙	2 組

## 【競賽規則】

- 一、初賽與決賽競賽期數皆為四期，一期約為 30 分鐘。
- 二、初賽之各局前五名晉級決賽，晉級標準以經營成果（獲利能力）排名作為依據。
- 三、決賽評分方式  
總分 100 分中，經營成果（獲利能力）占 80 分、口頭決策發表占 20 分，其中參賽隊伍以經營成果（獲利能力）作為排序，並按照排名給予相對應之分數。
- 四、口頭決策發表  
口頭決策發表約 4~6 分鐘。

	評比內容	評分比例
1	策略規劃：包含定價策略、採購規劃、廣告促銷等	15%
2	評審問答反應	5%

#### 五、競賽注意事項：

1. 競賽日程或有更動（例如報名人數過多等因素），另於活動網站公告。
2. 競賽時，請自行將畫面擷取存檔（按 prt sc 鍵，貼至小畫家存檔），如對賽事有疑問欲申訴，務請自行提供畫面檔。
3. 如競賽過程中，因網路或主機的故障及擁塞等突發性問題，而中斷競賽或延長時間，主辦單位得保留調整比賽時間及規則之權利。
4. 發表完者不得交談或吵雜，以免干擾其他參賽者發表，若有干擾行為發生，評審保留最後的給分及懲處裁定權。
5. 倘若上述成績及競賽規則未明訂周詳之處，現場由主辦單位裁判之。

#### 【資格審核】

1. 對於資料、資格與程序有疑義的參賽者，主辦單位保有最終審核決定權。
2. 對於核可參賽者，如於比賽過程中被發現有問題者，得隨時取消其參賽資格，而比賽不受影響仍正常進行。
3. 活動當天參賽人員請出示學生證或身分證正本供工作人員查對。

#### 【競賽流程】

##### 一、餐飲管理大師體驗營時間表

時間：106 年 11 月 30 日（四）

地點：國立高雄餐旅大學

活動時間	活動內容	主持（講）人
13:00~13:30	報到進場	特波國際股份有限公司 國立高雄餐旅大學 郭德賓 教授
13:30~14:00	開幕	
14:00~16:30	餐飲管理大師體驗營	
16:30~17:00	閉幕	

## 二、連鎖餐廳經營管理模擬競賽

時間：106年12月01日（五）

地點：國立高雄餐旅大學

活動時間	活動內容		主持（講）人
9:00~9:30	報到進場		特波國際股份有限公司 國立高雄餐旅大學 郭德賓 教授
9:30~9:40	開幕		
9:50~10:00	初賽抽籤		
10:00~10:35	初賽	一回合	
10:35~11:10		二回合	
11:10~11:45		三回合	
11:45~12:20		四回合	
12:20~12:30	宣布晉級		
12:30~13:30	午餐		
13:30~14:05	決賽	一回合	
14:05~14:40		二回合	
14:40~15:15		三回合	
15:15~15:50		四回合	
15:50~16:50	決策發表		
16:50~17:10	成績結算		
17:10~17:30	頒獎/閉幕		

註：以活動網站公告為主

## 【活動網站】

1. 第一屆連鎖餐廳經營管理模擬競賽活動網站：[http://175.99.86.233/nkuht\\_g1-2nd/](http://175.99.86.233/nkuht_g1-2nd/)
2. 國立高雄餐旅大學餐旅研究所網站：<http://ghm.nkuht.edu.tw/main.php>

註：資訊如有更動，將以網站公布為主

## 【附 註】

獎金以匯款方式發放，依中華民國稅法規定，獎項金額若超過新台幣\$1,000，獎項所得將列入個人年度綜合所得稅申報，故得獎人需提供身份證影本（代表請攜帶身分證影本），且依規定填寫並繳交相關收據方可領獎。以上稅法規定若不願意配合，則視為自動棄權，不具得獎資格。

## 【聯絡資訊】

國立高雄餐旅大學 餐旅研究所（81271）高雄市小港區松和路 1 號

聯 絡 人：周柔均

連絡電話：07-8060505 分機 5415；2800

聯絡信箱：[elite.nkuht@gmail.com](mailto:elite.nkuht@gmail.com)

註：以上資訊如果有更動，將以網站公布為主