附錄(問卷)

|  |
| --- |
| 大學生購買韓國美妝代購的意願調查  您好! 我們是高科大觀光管理系四年級，我們正在進行專題研究，想了解大學生對於赴韓國觀光並代購美妝的看法，此問卷是針對會購買美妝的大學生進行的調查，所以設計了此份問卷，這份問卷是採不記名的方式，不會留下您的資料，請放心填寫。  感謝您的填寫，這將對我們助益良多!! |

一、基本資料

性別：᥆男 ᥆女

年級：᥆ 大一  ᥆ 大二 ᥆ 大三  ᥆大四

二、回答問題

1.是否有出國旅遊經驗？

᥆ 有  ᥆ 無(跳至第三題)

2.大學期間出國的頻率 ?

᥆ 不曾  ᥆ 1-2次  ᥆ 3-4次 ᥆ 5次以上

3.在有足夠時間與金錢的前提下，你會選擇國內或國外旅遊？

᥆ 國內  ᥆ 國外

4. 如果有機會可以出國觀光旅遊，你會選擇的國家？

᥆ 韓國  ᥆ 日本 ᥆ 歐洲  ᥆ 美國

5.你會在當地購買美妝品嗎?

᥆ 是  ᥆ 否

6.如果你現在在國內，請問是否會購買代購美妝品？

᥆ 是  ᥆ 否

7.有第一次購買的經驗後，下次會再向同一家代購購買美妝產品嗎?

᥆ 會，為什麼?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ᥆ 不會，為什麼?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

請勾選下列原因

|  |  |
| --- | --- |
| 會 | 不會 |
| 商品品質佳    價格划算 商品售後服務佳 促銷活動多 賣家態度好 照片與實體沒有落差 出貨速度快 | 商品品質不佳  價格貴  商品無售後服務  沒有促銷活動  賣家態度很不良  照片與實體不符  出貨速度慢 |

8.如果有通路可以幫你從國外代購產品，你還會選擇出國嗎？

᥆ 會  ᥆ 不會

9.每個月願意花多少錢購買美妝品(不含保養品)？

᥆ 1000元以下  ᥆ 1000元~1500元  ᥆ 1500元~2000元 ᥆ 2000元以上

10.你是透過那些平台購買代購？

᥆ Facebook  ᥆ Instagram ᥆ 蝦皮、淘寶  ᥆ 購物網站 ᥆其他

11.你通常會去哪些地方購買韓國美妝品？

᥆ 百貨公司  ᥆ 網路代購 ᥆ 該品牌之實體店面  ᥆ 該品牌之官網 ᥆ 其他

三、問卷內容

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 非常  同意 | 同意 | 沒意見 | 不同意 | 非常  不同意 |
| 出國旅遊動機 | 放鬆及紓解課業壓力 |  |  |  |  |  |
| 與親人旅遊一起享受不同體驗 |  |  |  |  |  |
| 同儕出遊(例：畢業旅行) |  |  |  |  |  |
| 追星、尋找偶像劇場景 |  |  |  |  |  |
| 從旅行中得到特別的經驗 |  |  |  |  |  |
| 學習/練習外語能力 |  |  |  |  |  |
| 體驗不同的異國文化 |  |  |  |  |  |
| 追求刺激、探險 |  |  |  |  |  |
| 選擇出國旅遊目的地時  會考量… | 住宿的環境、價錢 |  |  |  |  |  |
| 當地交通的便利 |  |  |  |  |  |
| 當地的語言溝通 |  |  |  |  |  |
| 當地的美食特色 |  |  |  |  |  |
| 當地的文化(例：穿韓服體驗) |  |  |  |  |  |
| 當地特殊的景物 |  |  |  |  |  |
| 選擇代購時，會考量… | 商品的價格 |  |  |  |  |  |
| 商品的品牌 |  |  |  |  |  |
| 店家或商品評價 |  |  |  |  |  |
| 商品是否為正品 |  |  |  |  |  |
| 商品有促銷或折扣活動、贈品 |  |  |  |  |  |
| 商品的包裝 |  |  |  |  |  |
| 流行趨勢 |  |  |  |  |  |
| 選擇代購的因素 | 產品的代言明星 |  |  |  |  |  |
| 網紅推薦 |  |  |  |  |  |
| 避免語言不同而無法溝通 |  |  |  |  |  |
| 無法親自前往該國家購買 |  |  |  |  |  |
| 想要買到最近上市的新品 |  |  |  |  |  |
| 國外限定商品 |  |  |  |  |  |
| 如果有買代購的機會，你會選擇代購… | 美妝品 |  |  |  |  |  |
| 美食(如：零食) |  |  |  |  |  |
| 服飾、鞋子 |  |  |  |  |  |
| 3C產品 |  |  |  |  |  |
| 生活雜物 |  |  |  |  |  |
| 為何選擇網路平台購買美妝商品 | 網路平台所分享出來的口碑訊息是可靠的 |  |  |  |  |  |
| 分享美妝口碑訊息的人，具備了美妝的相關知識 |  |  |  |  |  |
| 分享美妝口碑訊息的人，對我來說具有吸引力 |  |  |  |  |  |
| 能夠貨比三家不吃虧 |  |  |  |  |  |